



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณฑ์ย จำกัด [มหาชน]

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ความรับผิดชอบต้งคม

นโยบายภาพรวม

บริษัทฯตระหนักถึงความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต้งคม จึงได้ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต้งคมโดยรวม ตลอดจนมุ่งเน้นการสร้างเสริมความเจริญเติบโตให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งนี้ รายงานความรับผิดชอบต้งคมตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่บริษัทฯ ได้จัดทำมีรายละเอียด ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯประกอบธุรกิจด้วยความสุจริตและโปร่งใส คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีแนวทางในการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ดังนี้

- ปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันทางการค้าที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าเพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- ไม่สนับสนุนการกระทำใดที่เป็นการล่วงละเมิดลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย สิทธิทางปัญญา หรือเครื่องหมายทางการค้า ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของ
- กำหนดหลักเกณฑ์และการคัดเลือกคู่ค้า/คู่สัญญาอย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน พร้อมทั้งปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนการจัดหา ตลอดจนเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการติดต่อกับคู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกค้า
- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรม และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน ให้มีความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ

2. การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้น เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและพิจารณากำหนด

1. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
2. แนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เรื่อง การให้/รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่นใด



บริษัท สิ้นหน้ดงประภัทท์ย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

3. แนวทางปฏิบัติการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน
4. มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
5. คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติ อีกทั้ง เพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ อันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ผ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน โดยได้เผยแพร่ นโยบายไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.smk.co.th และ ระบบ Intranet

การเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

ตามที่บริษัทฯ ได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption-CAC) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ต่อต้านการคอร์รัปชันและไม่ยอมรับให้มีการเกิดการทุจริตใดๆ ขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติงานในองค์กร เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2560 นั้น บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันและการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เนื่องจากการทุจริตในองค์กรเป็นประเด็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ โดยตระหนักและยึดมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและไม่มีข้อยกเว้นตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องยึดถือและต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังรณรงค์สื่อสารและให้ความรู้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานมาตรการและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง และได้รับรายงานเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยได้สอบทานการประเมินความเสี่ยงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ควรมีเพื่อลดความเสี่ยงนั้น โดยผู้บริหารได้นำคำแนะนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสื่อสารไปยังบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ นำไปสู่การยอมรับและปลูกจิตสำนึกที่ดี โดยกำหนดให้มีการลงนาม รับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้ง กำหนดให้มีมาตรการรักษาความลับและคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสให้มีความปลอดภัย ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน และมีกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณกัย จัักัด [มหาชน] SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บข้อมูล ข้อมูลร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

1. รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการคอร์รัปชัน
2. ประมวลผล กลั่นกรองข้อมูล และ กำหนดมาตรการเพื่อพิจารณาขั้นตอน วิธีการจัดการ ในแต่ละเรื่อง และดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม
3. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือบุคคลอื่น ตามความจำเป็นและเหมาะสมทราบ โดยกรรมการผู้จัดการ และ/หรือกรรมการตรวจสอบ จะติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะ กรณีที่เป็นเรื่องก่อความเสียหายต่อบริษัทฯอย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการผู้จัดการ จะต้องรายงานข้อเท็จจริงและผลการสอบสวนให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแสด การกระทำผิด หรือแสดงความคิดเห็นต่างๆได้ โดยผ่านช่องทางของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข
 - หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) โทร: 02-3787000 ต่อ 7177 – 7181
2. ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.smk.co.th
3. กรอกแบบฟอร์ม แสดงความคิดเห็น ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
4. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ
 - กรรมการผู้จัดการ
 - ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล



บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

โดยส่งมาตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน เคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยจะไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ จะตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ และความเสมอภาค ตลอดจนสนับสนุนการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามขอบเขตอำนาจที่เอื้ออำนวย

บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผยและเท่าเทียมกัน ให้เกียรติในคุณค่าของความเป็นมนุษย์เสมอเหมือนกัน ด้วยมองเห็นว่าการพัฒนาคนที่ดีต้องเริ่มต้นที่ความเชื่อ ความเชื่อมั่น และความเคารพในความเป็นคนของทุกคน โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- บริษัทฯ ไม่มีข้อจำกัด หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ในการจ้างงาน ด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน
- บริษัทฯ มีการจัดทำข้อบังคับด้านแรงงานที่มีมาตรฐาน และได้รับการรับรองจากกระทรวงแรงงาน
- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางร้องทุกข์สำหรับพนักงาน โดยพนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่างๆ มีสิทธิแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านผู้บังคับบัญชาของตนได้โดยตรง หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และช่องทางบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้การดูแลต่อพนักงานทั้งชายและหญิงอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน มีการกำหนดให้ทั้งพนักงานชายและหญิงเกษียณอายุการทำงานเมื่ออายุ 60 ปี เท่าเทียมกัน ตลอดจนเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถย้ายกลับภูมิลำเนาโดยไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่เหมาะสมได้ รวมทั้งมีหลักเกณฑ์การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้สิทธิพนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและพึงพอใจยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมเพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วม อาทิเช่น การร่วมบริจาคโลหิตเป็นประจำทุก 3 เดือน และการร่วมบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคต่างๆ



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณกัย จ้งกััด [มหาชน]

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรสำคัญที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทฯบรรลุผลสำเร็จ ตลอดจนเคารพในสิทธิ และปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ดังนี้

- มีการสรรหาว่าจ้างที่โปร่งใส ยึดตามคุณสมบัติและความสามารถตามตำแหน่งงาน
- มีเงื่อนไขในการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่และตามศักยภาพ
- มีการกำหนดวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางที่ทุกคนใช้ในการปฏิบัติ
- มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
- การแต่งตั้ง โยกย้าย การให้รางวัล บริษัทฯกระทำด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน
- การลงโทษทางวินัยพนักงาน บริษัทฯ มีกระบวนการสอบสวนลงโทษอย่างเป็นธรรม ภายใต้ข้อกำหนดในข้อบังคับการทำงาน
- บริษัทฯดูแลด้านความเป็นอยู่ ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน
- ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของพนักงานอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

ความปลอดภัย เป็นภารกิจแรกของบริษัทฯในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯมุ่งเน้นให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี จึงได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) เพื่อทำหน้าที่พัฒนา ปรับปรุง และติดตามระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของบริษัทฯให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนจัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป้าหมายให้เป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ



บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

และความสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงานอันเกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมการเกิดเหตุเพลิงไหม้ การใช้อุปกรณ์ดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี เพื่อให้พนักงานรู้สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้และการใช้อุปกรณ์ระงับเหตุเบื้องต้น รวมถึงหากเกิดเหตุฉุกเฉินภายในอาคารพนักงานจะสามารถลงจากอาคารไปยังจุดรวมพลได้อย่างถูกวิธีและมีความปลอดภัย

คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ได้ดำเนินการตรวจพื้นที่อาคารสำนักงาน และจัดประชุมเพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปรับปรุง เป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตรวจสอบและเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐานอายุการใช้งาน ตรวจสอบและปรับปรุงระบบแอร์ ไฟแสงสว่างภายในอาคาร และน้ำดื่มพนักงานให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ รวมถึงการตรวจสอบมาตรฐานความสะอาดร้านอาหารสวัสดิการให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ตลอดจนมีโครงการสำรวจ ปรับปรุง และเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในที่พักพนักงานเคลมให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย และสะอาดอยู่เสมอ ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 โดยในปี 2560 นี้ ได้ทำการปรับปรุงและเปลี่ยนอุปกรณ์ภายในห้องพักพนักงานเคลมตามสาขาทั่วประเทศ ดังนี้

ภาคกลาง

- ราชบุรี
- สระบุรี
- พัทยา
- ชลบุรี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- ยโสธร
- อุดรธานี
- ชัยภูมิ
- นครราชสีมา
- หนองบัวลำพู

ภาคใต้

- ตรัง
- อำเภอดงแก้วป่า จังหวัดพังงา
- อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ภาคเหนือ

- ลำปาง



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณหกัย จ้งกัถ [มหาชน]

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ท้งน้ในป้ 2560 พบว่าม้อ้ตราพ้งก้งานท้ลาหยุคจากอูบ้เหตุเน้องจ้งการท้งานแบงเป้็นกรณ้ด่างๆ ด้งน้

กรณ้บาดเจ้บของพ้งก้งาน	ชาย	หญ้ง	รวม
ม่หยุคงาน	-	-	-
หยุคงาน	1	1	2
ทุพพลภาพ	-	-	-
เส้ยช้วิต	-	-	-
รวม	1	1	2

● ด้า่นส่วสัดการ

บร้ษท้ฯพ้จ้งการปร้บปรุ้งส่วสัดการของพ้งก้งานให้ม่ความสอดคล้องกัภาวะเสรษฐก้จอยู่สมอพ้งก้งานท้งชายและหญ้งจะด้รับส่วสัดการอย่างเหมาะสมและเท่าเท้ยมกััน นอกจ้งน้ บร้ษท้ฯด้จัดล้ทธล้ประโยชน์ด้า่นอื่ๆให้แก่พ้งก้งาน อาทิเช่่น กองทุนส้ารองเล้ยงช้พ ค้ารกัษาพยาบาล กระเข้าเย้ยมผู้ป่วยในและส่วสัดการเงนคู้พ้งก้งาน เป้็นด้า่น

บร้ษท้ฯจ้ดให้ม่คณ้กรรมการด้า่นส่วสัดการ ท้าหน้าท้ดูแลเร้องส่วสัดการของพ้งก้งานให้เป้็นไปตามท้กฎหมายก้าหนดและม่ความเท่าเท้ยมกััน ตลอดจนร่วมหาร้ือและให้ช้เสนอเนาะต่อคณ้กรรมการค้่าจ้ง ในเร้องผลตอบแทนและส่วสัดการด่างๆ ของพ้งก้งานเพ้อให้ม่ความเหมาะสม

บร้ษท้ฯส่งเสรมให้พ้งก้งานม่สุขภาพด้ โดยจ้ดให้ม่ห้องพยาบาลและพยาบาลว้ชาช้พระจ้่าห้องพยาบาล การตรวจสุขภาพประจ้่าป้ และให้ความส้าคัญในการออกก้าล้งกาย โดยจ้ดให้ม่การเข้าคอรัทแบดม้ินด้า่นและสนามฟุตบอล รวมถ้งจ้ดท้าห้องออกก้าล้งกายท้ม่อุปกรณ้ครบครันส้าหรับพ้งก้งานช้ ออกก้าล้งกายในช่วงเวลาหลังเล้ก้งาน รวมท้งม่การล้ือสารกัับพ้งก้งานให้รับทราบช้อมูลเก้ยวกัับโรคกัยด่างๆ และเนาวทางการรกัษาสุขภาพ เพ้อให้พ้งก้งานตระหน้กถ้งความส้าคัญของการม่สุขภาพท้ด้

● ด้า่นการพ้ฒนาบุคลากร

บร้ษท้ฯด้าเนินโยบายพ้ฒนาบุคลากรอย่างต่อเน้อง เพ้อให้พ้งก้งานม่ความรู้ ม้ท้กัษะความสามารถและท้ศนคค้ท้ด้ในการปฏิบัติท้งาน โดยม่การจัดฝ้กอบรมพ้งก้งานตลอดท้งป้ด้วยล้กัศฐรท้ที่เหมาะสมกัับ



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณฑ์ จำกัด [มหาชน]

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

พนักงานในแต่ละระดับและหน้าที่งาน มีทั้งการอบรมภายในบริษัทฯ และการส่งพนักงาน ไปอบรมกับสถาบันภายนอกเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและศักยภาพสูง มีการให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และผลักดันให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการเรียนรู้งานที่ 2 เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความรู้ ความสามารถเพิ่มเติม เพิ่มศักยภาพในสายอาชีพที่ปฏิบัติ และเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการ Coaching เป็นการสอนงานจากผู้บังคับบัญชาถึงผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง ด้วยวิธีการให้คำแนะนำและสอนงานแบบสองทาง (Two Way Communication) เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และมีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองไปพร้อมๆกัน มีการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของบริษัทฯ โดยให้ลูกค้า ตัวแทนและพนักงานได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการบนมือถือ ที่มีความทันสมัยและมีความเป็น Digital มากขึ้น รวมถึงการจัดอบรมพัฒนาทักษะความสามารถด้าน Digital ควบคู่กันไปด้วย ซึ่งจะทำให้พนักงานพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงความท้าทายในการทำงานที่มีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้นและทำให้พนักงานทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

โดยการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

- การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่มกำลังสำคัญของหน่วยงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่มผู้มีศักยภาพ

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้บริโภค พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย มีการให้ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้รถยนต์ การขับขี่ การดูแลสุขภาพ การป้องกัน โรคร้ายไข้เจ็บต่างๆ รวมถึงข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และมีการให้ความรู้และรายละเอียดในเรื่องของผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ เช่น Website, Facebook แผ่นพับ โปสเตอร์ที่สาขาทั่วประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริโภคปรึกษาสุขภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอด้วยการออกกำลังกาย โดยได้มอบส่วนลดสูงสุดถึง 15% สำหรับผู้ที่มีสุขภาพดีในการซื้อประกันสุขภาพตามฟิต และจัดกิจกรรมในการตรวจสุขภาพเบื้องต้นตามสาขาในกรุงเทพฯ นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีศูนย์ Call Center ที่ให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ รับแจ้งทำประกัน รับฟัง ข้อเสนอแนะ หรือตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากทางลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมง



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณฑ์ จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทฯให้ความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพด้านบริการ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการบริการ การจัดสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า และวัดค่าดัชนีความพึงพอใจในการบริการ(CSI) เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการจัดฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบอุบัติเหตุร้ายภายใน 20 นาที สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาคเฉพาะในเขตเทศบาล โดยหากเกิดความล่าช้าจะชดเชยด้วยการคุ้มครองกรมธรรม์เบ็ดเตล็ดอุบัติเหตุส่วนบุคคล วงเงิน 100,000 บาท

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรใช้พลังงานอย่างประหยัดและรู้คุณค่า อาทิเช่น การลดปริมาณการใช้กระดาษ การปิดเครื่องปรับอากาศหลังเลิกงาน ตลอดจนการสำรวจและตรวจสอบอุปกรณ์ประปาและไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพคืออยู่เสมอ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนและสังคมที่เข้มแข็ง และมุ่งเน้นการเสริมสร้างธุรกิจขององค์กรให้แข็งแกร่งควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยได้ดำเนิน โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งในด้านการศึกษาและสาธารณสุข ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้เป็นผู้มีจิตอาสาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทฯได้มีการสำรวจ ตรวจสอบสภาพของชุมชนและสังคมโดยรอบที่ตั้งของบริษัทฯและสาขาบริษัทฯว่าไม่มีผู้ใดได้รับผลกระทบทางลบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2560 บริษัทฯได้ดำเนิน โครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ดังนี้

โครงการร่วมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย



บริษัทฯได้ให้การสนับสนุนแก่แผนการบริจาคโลหิตประจำปี 2560 ของ ศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยหรือผู้ที่ต้องการได้รับโลหิตในยามจำเป็นทั่วประเทศ และได้จัดให้พนักงานร่วมบริจาคโลหิตกับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ของสภาอากาศไทยเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีปริมาณโลหิตที่ได้รับบริจาคทั้งสิ้นจำนวน 88,400 ซีซี



บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

โครงการ “สิ้นมั่นคงอยากเห็นเด็กไทยสุขภาพดี” ปีที่ 3



บริษัทฯ ได้สานต่อกิจกรรมบริจาคอุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องพยาบาล และเวชภัณฑ์ พร้อมอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน ภายใต้โครงการ “สิ้นมั่นคงอยากเห็นเด็กไทยสุขภาพดี” ปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีสุขภาพแข็งแรงด้วยการออกกำลังกาย พร้อมทั้งมีห้องพยาบาลในโรงเรียนที่พร้อมด้วยอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐานเพื่อรองรับนักเรียน ครู และบุคลากรของโรงเรียน สำหรับการรักษาพยาบาลในเมืองต้นได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการมอบอุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องพยาบาลและเวชภัณฑ์ พร้อมด้วยอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียนจำนวน 7 แห่ง ได้แก่

- โรงเรียนวัดสบกเจิว จังหวัดนครนายก
- โรงเรียนบ้านทุ่งแจ่ง จังหวัดราชบุรี
- โรงเรียนวัดบ้านซุง (อิสระวิทยา) จังหวัดสระบุรี
- โรงเรียนบ้านวังหัวเรือ จังหวัดชัยนาท
- โรงเรียนวัดสารวนาราม จังหวัดปราจีนบุรี
- โรงเรียนบ้านหนองบัว จังหวัดกาญจนบุรี
- โรงเรียนบ้านคอนใหญ่ จังหวัดชัยนาท

กิจกรรม “สิ้นมั่นคงมินิมาราธอน ครั้งที่ 4”

บริษัทฯ จัดกิจกรรมเดิน-วิ่งการกุศลเพื่อสุขภาพ “สิ้นมั่นคงมินิมาราธอน ครั้งที่ 4” ณ จุดชมวิวยะเลหมอก อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปใส่ใจรักษาสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย รวมถึงมอบรายได้จากการจัดกิจกรรมดังกล่าว จำนวน 234,000 บาท ให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเพื่อเป็นทุนในการซ่อมแซมโรงเรียน และเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ได้แก่

- โรงเรียนบ้านตำนัง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จำนวน 222,000 บาท
- โรงเรียนวัดบ้านไผ่ท่าโพใต้ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรจำนวน 12,000 บาท



บริจาคเงินและสิ่งของให้โรงเรียนวัดตาลเจ็ดช่อ จ.อ่างทอง



บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 35,000 บาท และเงินบริจาคจากพนักงานจำนวน 21,807 บาท พร้อมเครื่องอุปโภคบริโภคจำนวนมาก รวมมูลค่ากว่า 56,000 บาท ให้แก่วัดตาลเจ็ดช่อ จังหวัดอ่างทอง เพื่อสนับสนุนโครงการสำหรับเด็กกำพร้า



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณภัย จำกัด [มหาชน]

SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สนับสนุนเก้าอี้สำหรับจัดกิจกรรมให้โรงเรียนบ้านท่าแย้ จ.กาญจนบุรี



บริษัทฯ สนับสนุนเงินบริจาค จำนวน 15,000 บาท ให้กับโครงการ “พี่น้องจากห้องเพื่อนชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ปีที่ 14” ที่จัดขึ้นโดยนิตยสาร Thailand Insurance เพื่อสนับสนุนเก้าอี้จำนวน 75 ตัว สำหรับใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในโรงเรียนบ้านท่าแย้ อำเภอด่านมะขามเตี้ยจังหวัดกาญจนบุรี

สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2560

บริษัทฯ มอบของขวัญสำหรับกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2560 ให้กับหน่วยงานต่างๆ อาทิ สมาคมประกันวินาศภัยไทย, ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปทุมธานี, ศูนย์เยาวชนคลองกุ่ม, ศูนย์เยาวชนบางกะปิ, โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) และโรงเรียนวัดแสนเกษม เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบความสุขสนุกสนานให้แก่เด็กๆ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติของชุมชนในพื้นที่บริเวณใกล้เคียง



สนับสนุนโครงการ “ค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 6”



บริษัทฯ สนับสนุนของรางวัลในโครงการ “ค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 6” ซึ่งจัดขึ้นโดยชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อเสริมสร้างความรู้แก่นิสิตนักศึกษา ระดับชั้นปีที่ 3-4 จากสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ที่ผ่านการคัดเลือกให้ร่วมกิจกรรมเข้าค่ายอบรมความรู้ด้านประกันภัย เพื่อให้นักศึกษามองเห็นโอกาส และความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพธุรกิจประกันวินาศภัย

สนับสนุนโครงการ “ค่ายเรียนรู้ ศึกษาวิถีชีวิตชุมชนและอบอรมจริยธรรม”

บริษัทฯ สนับสนุนของรางวัลในโครงการ “ค่ายเรียนรู้ ศึกษาวิถีชีวิตชุมชนและอบอรมจริยธรรม” ซึ่งจัดขึ้นโดยกลุ่มนักศึกษาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อช่วยเหลือสังคม และสนับสนุนให้นักศึกษาได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ณ บ้านปือรอ อำเภอยะลา จังหวัดพัทลุง





บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สิ้นมั่นคงส่งต่อสิ่งดีดี เพื่อผู้พิการทางสายตา

บริษัทฯ มอบปฏิบัติที่ตั้งใจให้กับศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อนำไปตัดแปลงเป็นสื่อการเรียนการสอน และจัดทำสมุดอักษรเบรลล์ให้แก่ผู้พิการทางสายตา ณ โรงเรียนการอาชีพคนตาบอดขอนแก่น



สิ้นมั่นคงส่งต่อสิ่งดีดี เพื่อผู้พิการที่ต้องการขาเทียม

บริษัทฯ มอบวัสดุอะลูมิเนียมที่รวบรวมได้จากพนักงานสิ้นมั่นคง ทั้งจากสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ น้ำหนักรวมกว่า 60 กิโลกรัม (สามารถจัดทำขาเทียมได้ 60 ข้าง) ให้กับตัวแทนมูลนิธิขาเทียมแห่งประเทศไทยในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ในการทำขาเทียม โครงการ "1 ฝ่าต่อขาเทียม" ช่วยเหลือผู้พิการที่ต้องการขาเทียม แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์



สิ้นมั่นคงส่งต่อสิ่งดีดี ช่วยเหลือพี่น้องผู้พิการ

บริษัทฯ มอบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว ซึ่งได้ทำการรวบรวมจากพนักงานสิ้นมั่นคงทั้งจากสำนักงานใหญ่และสาขา ให้กับตัวแทนสมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล เพื่อนำไปแยกชิ้นส่วนเป็นสินค้ารีไซเคิล และจำหน่ายเป็นเงินทุนสำหรับจัดหาอุปกรณ์ให้กับพี่น้องผู้พิการที่ขาดแคลนจำนวนมาก

สิ้นมั่นคงประกันภัยร่วมส่งธารน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม





บริษัท สิ้นหน้ดงประกนภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทฯ ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม โดยนำถุงยังชีพและน้ำดื่มแจกจ่ายให้กับผู้ประสบภัย เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่

- ตำบลปากประ, พญาขัน และ จองถนน จังหวัดพัทลุง
- ตำบลวัดป่าระกำเหนือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช
- อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ตำบลนาพญา และ พ้อแดง อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
- อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร
- พื้นที่ในจังหวัดนครพนม

สนับสนุนการแข่งขันโบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 11



บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนของรางวัลให้กับผู้เข้าแข่งขัน โบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 11 ซึ่งจัดขึ้นโดยสโมสรสมาชิกประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี และส่งเสริมด้านสุขภาพของพนักงานทั้งทางร่างกายและจิตใจ อีกทั้งเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ของบริษัทสมาชิกในธุรกิจประกันภัย

สนับสนุนเต็มที่กิจกรรมให้แก่โครงการนิติบุคคล อาคารบ้านเอื้ออาทร

บริษัทฯ มอบเต็นท์ ขนาด 5X8 เมตร ให้แก่เจ้าหน้าที่โครงการนิติบุคคล อาคารบ้านเอื้ออาทร เพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆของทางโครงการ



ร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2560

บริษัทฯ เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ปี 2560 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “รัฐบาลใหม่! คอร์รัปชันเก่า?” เพื่อให้สังคมไทยได้ตระหนักในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และรณรงค์ให้ประชาชนตื่นตัว ด้วยการเป็นพลังพลเมืองต้นรู้ต่อต้านการ โกงทุกรูปแบบ





บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริจาคเงินและเครื่องอุปโภคบริโภคให้วัดพระบาทน้ำพุ จ.ลพบุรี

บริษัทฯ บริจาคเงินจำนวน 43,000 บาท พร้อมเงินที่

ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันบริจาคอีกจำนวน 34,013.75 บาท

รวมเป็นเงิน 77,013.75 บาท พร้อมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภค อาทิ

ข้าวสาร อาหารแห้ง และข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ สำหรับมูลนิธิธรรมรักษ์เพื่อผู้ป่วย HIV วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี



ร่วมทำบุญสมทบถวายผ้ากฐินพระราชทานของสำนักงานประกันสังคม ปี 2560

บริษัทฯ ร่วมบริจาคเงินจำนวน 5,000 บาท ทำบุญสมทบปัจจัยถวายผ้าพระกฐิน

พระราชทานของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2560 ณ วัดศรีมงคลใต้ อำเภอเมือง

จังหวัดมุกดาหาร เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเพื่อร่วมทำนุบำรุง ศาสนา พระอารามหลวง และร่วมสืบทอดประเพณีดีงาม

ร่วมเป็นเจ้าภาพบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพ

บริษัทฯ ร่วมเป็นเจ้าภาพบำเพ็ญกุศลถวายพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและถวายเป็นพระราชกุศล ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาทในพระบรมมหาราชวัง





บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ร่วมปลูกดาวเรือง น้อมเกล้าฯ ถวายในหลวงรัชกาลที่ 9



บริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรม “ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัยปลูกดาวเรือง น้อมเกล้าฯ ถวายในหลวงรัชกาลที่ ๙” ซึ่งจัดโดยชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกันปลูกต้นดาวเรืองเป็นจำนวน 1,499 ต้น เพื่อแสดงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ สวนลุมพินี

อบรมการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2560

บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมการระงับอัคคีภัยเบื้องต้นและการอพยพหนีไฟ ประจำปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานเข้าใจวิธีการป้องกันอัคคีภัย สามารถระงับเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความสูญเสียกรณีเกิดเหตุให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีการจำลองการเกิดเหตุเพลิงไหม้ในอาคารและการอพยพหนีไฟจริงด้วย



8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าตลอดเวลาเช่น ด้านประกันภัยอัคคีภัย บริษัทฯ ได้มีผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัย มีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับบ้าน (home assistance) เป็นประกันอัคคีภัย บ้านอยู่อาศัยที่เป็นสิ่งปลูกสร้างชั้น 1 และมีสถานที่ตั้งทรัพย์สินตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และในต่างจังหวัดบางจังหวัดที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง บริษัทจะมีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับบ้านจำนวน 6 รายการคือ 1) บริการช่างซ่อมไฟฟ้าฉุกเฉิน 2) บริการซ่อมประปาฉุกเฉิน 3) บริการช่างกุญแจบ้าน 4) บริการช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศฉุกเฉิน 5) บริการขจัดสัตว์ร้ายฉุกเฉิน 6) บริการช่างซ่อมหลังคาและเพดาน โดยจะใช้การบริการได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี ในวงเงินสูงสุด 1,000 บาท/ครั้ง (เฉพาะค่าแรงและค่าเดินทาง)ซึ่งการประกันอัคคีภัยมีบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับบ้านได้มาจากการประกวดนวัตกรรม ที่ชมรมคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมจัดขึ้นทุกปี นอกจากด้านผลิตภัณฑ์แล้ว บริษัทฯ ยังได้นำนวัตกรรมที่ให้ความรู้ด้านประกันภัยมาใช้ในรูปแบบเกมส์ซึ่งได้รับรางวัลเช่นเดียวกันมาทำเป็น interactive game เพื่อโปรโมทประกันสุขภาพ ตามฟีด ใน facebook ซึ่งในปี 2560 ชมรม คิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ได้จัดประกวดนวัตกรรมด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน คือด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการ ด้านการตลาด และช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านกระบวนการทำงาน เพื่อคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



บริษัท สิ้นหน้ดงประกัณฑ์ จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย ตามที่ได้เขียนรายงานไว้ในหลักการ 8 ข้อ ข้างต้น

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มีรายการ-

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

- ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมและร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม ตามที่ได้รายงานไว้แล้ว ในหัวข้อ การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม