



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

### นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่กิจการ และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจน ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม รวมทั้ง มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยรวม บริษัทฯ ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้ง สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิขั้นพื้นฐาน และการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วง ด้วยความสุจริต

แนวทางการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีดังนี้

- บริษัทฯ เสริมสร้างธุรกิจให้มีความแข็งแกร่งและเพิ่มมูลค่าแก่องค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลประโยชน์ในระยะยาว พร้อมทั้ง สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐาน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้ และจัดให้มีส่วนงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ดูแลประสานงานกับผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องเพียงพอ เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลในการตัดสินใจ และจัดให้มีช่องทางและกระบวนการให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการแต่งตั้ง โยกย้าย การให้รางวัล โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจน การกำหนดนโยบายเรื่องค่าตอบแทน ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้ง จัดให้มีการฝึกอบรม ให้ความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีกับเจ้าหนี้ ตลอดจน บริหารกิจการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อคงความสามารถในการชำระหนี้
- บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน การคัดเลือกคู่ค้าที่ชัดเจนและเป็นธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับทั้งสองฝ่าย ตลอดจนปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีกับคู่ค้า



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการกระทำใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิตามกฎหมาย หรือเครื่องหมายทางการค้า ตลอดจนใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของ

## 2. กิจกรรมต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณที่บริษัทฯ กำหนดไว้

เพื่อแสดงเจตนาธรรมและความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ จึงได้เข้าร่วมการประกาศเจตนาธรรมร่วมกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ในปี 2561 และกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อเนื่อง ดังนี้

- จัดทำหนังสือเพื่อขอความร่วมมือการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ บริษัทฯ ต่อลูกค้า และผู้ให้บริการ
- จัดให้มีการอบรมในเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อปลูกฝังพนักงานเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรม จริยธรรมและชี้ให้เห็นวัฒนธรรมที่ต้องตระหนักและยึดถือปฏิบัติและเพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนา ด้านจิตใจให้มีคุณธรรม ทั้งยังสามารถทำให้เกิดจิตสำนึกที่ดีอันส่งผลต่อการเกิดความซื่อสัตย์ สุจริต
- จัดให้มีการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ ตาม จริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อเป็นการรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- กำหนดให้มีระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้มีอำนาจในการอนุมัติจ่ายเงินและวงเงินที่รับผิดชอบ โดยต้องมีเอกสารหลักฐานที่ชัดเจน รวมทั้งกระบวนการควบคุมภายในเพื่อติดตามดูแลและควบคุมระบบการรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานของทุกส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อต่อต้านการคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารสำหรับแจ้งเบาะแส มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตลอดจนมีกระบวนการตรวจสอบทุกเบาะแสที่ได้รับแจ้งอย่างเป็นธรรม

### การป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้น เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่าง เสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัทฯ จึงยึดมั่นที่จะ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้ให้ความสำคัญใน การต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงพิจารณากำหนด



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

1. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
2. แนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เรื่อง การให้/รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่นใด
3. แนวทางปฏิบัติการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน
4. มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
5. คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และเพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ อันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน โดยได้เผยแพร่ นโยบาย ไว้บนเว็บไซต์ [www.smk.co.th](http://www.smk.co.th) และ ระบบ Intranet ของบริษัทฯ

## มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูล ไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

## การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

1. รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการคอร์รัปชัน
2. ประมวลผล กลั่นกรองข้อมูล และ กำหนดมาตรการเพื่อพิจารณาขั้นตอน วิธีการจัดการ ในแต่ละเรื่องและ ดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม
3. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือบุคคลอื่น ตาม ความจำเป็นและเหมาะสมทราบ โดยกรรมการผู้จัดการ และ/หรือกรรมการตรวจสอบ จะติดตามผลความ คืบหน้าเป็นระยะ กรณีที่เป็นเรื่องก่อความเสียหายต่อบริษัทฯอย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบหรือ กรรมการผู้จัดการ จะต้องรายงานข้อเท็จจริงและผลการสอบสวนให้คณะกรรมการบริษัทฯรับทราบ

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแสดการกระทำผิด หรือแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ โดยผ่านช่องทางของบริษัทฯ ดังนี้



# บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

## 1. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข

- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) โทร: 02-3787000 ต่อ 7177 – 7181

## 2. ทางเว็บไซต์ของบริษัท [www.smk.co.th](http://www.smk.co.th)

## 3. กรอกแบบฟอร์ม แสดงความคิดเห็น ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

## 4. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ถึง

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการผู้จัดการ
- ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

โดยส่งมาตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 ถนน ศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ตั้งมั่นอยู่บนหลักของความเสมอภาคและเสรีภาพ ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสนับสนุนการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามขอบเขตอำนาจที่เอื้ออำนวย

บริษัทฯ ให้เกียรติในคุณค่าของความเป็นมนุษย์เสมอเหมือนกัน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใด ๆ ในเรื่องการจ้างงาน และไม่มีข้อจำกัดด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องทุกข์สำหรับพนักงาน โดยพนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านผู้บังคับบัญชาของตนได้โดยตรง หรือผ่านช่องทางผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดทำข้อบังคับด้านแรงงานที่มีมาตรฐานและได้รับการรับรองจากกระทรวงแรงงาน

## 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยถือว่าพนักงานคือทรัพยากรสำคัญที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จ ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน และเคารพในสิทธิของพนักงาน



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัทฯ มีการสรรหาว่าจ้างที่โปร่งใส ยึดตามคุณสมบัติและความสามารถตามตำแหน่งงาน พนักงานได้รับค่าตอบแทน การขึ้นค่าจ้าง และ โบนัสตามผลงานประจำปีของพนักงานที่เหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่และตามศักยภาพ บริษัทฯมีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแก้ไขระเบียบสวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ

บริษัทฯมีระเบียบหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรมและเสมอภาคสำหรับการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายตำแหน่งของพนักงาน โดยมีการเสนอพิจารณาตามคุณสมบัติ และความเหมาะสม นอกจากนี้ ในการเสนอลงโทษทางวินัย บริษัทฯมีการตั้งคณะกรรมการสอบวินัยพนักงาน และดำเนินการอย่างมีหลักการและเหตุผล ภายใต้ข้อกำหนดในข้อบังคับการทำงาน

## ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

บริษัทฯสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี จึงได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา เพื่อทำหน้าที่พัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของบริษัทฯ และติดตามระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ยังมีหน้าที่จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี กิจกรรมด้านความปลอดภัย หรือโครงการอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาทิ การรณรงค์ภายในองค์กร “โครงการขับเคลื่อนปลอดภัยคาดเข็มขัดนิรภัยใส่หมวกกันน็อก” โดยมีเป้าหมายเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุและความสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาการทำงาน หรือความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน อันเกิดการสูญเสียชีวิต และทรัพย์สิน

คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ได้ดำเนินการตรวจพื้นที่อาคารสำนักงาน และจัดประชุมเพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปรับปรุงเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้ตรวจสอบและเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐาน อายุการใช้งาน ตรวจสอบและปรับปรุงระบบแอร์ ไฟแสงสว่างภายในอาคาร และน้ำดื่มพนักงานให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ รวมถึงการตรวจสอบมาตรฐานความสะอาดร้านอาหารสวัสดิการให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯได้จัดให้มีการอบรมการเกิดเหตุเพลิงไหม้ในสำนักงานใหญ่ รวมถึงสาขาที่มีพนักงานเป็นจำนวนมาก การใช้อุปกรณ์ดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี เพื่อให้พนักงานรู้สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้และการใช้อุปกรณ์ระงับเหตุเบื้องต้น รวมถึงหากเกิดเหตุฉุกเฉินภายในอาคาร พนักงานจะสามารถลงจากอาคารไปยังจุดรวมพลได้อย่างถูกวิธีและมีความปลอดภัย

ทั้งนี้ ในปี 2562 พบว่ามีอัตราพนักงานที่ลาหยุดจากอุบัติเหตุเนื่องมาจากการทำงานแบ่งเป็นกรณีต่าง ๆ ดังนี้



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

กรณีบาดเจ็บของพนักงาน	ชาย	หญิง	รวม
ไม่หยุดงาน	-	-	-
หยุดงาน	3	-	3
ทุพพลภาพ	-	-	-
เสียชีวิต	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

### ด้านสวัสดิการ

บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงสวัสดิการของพนักงานให้มีความสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจอยู่เสมอ โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านสวัสดิการ ทำหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิการของพนักงานให้มีความเท่าเทียมกัน ตลอดจนร่วมหารือและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการค่าจ้าง ในเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน เพื่อให้มีความเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ให้แก่พนักงาน อาทิ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล กระจายเย็บผู้ป่วยใน และสวัสดิการเงินกู้พนักงาน เป็นต้น

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพดี โดยจัดให้มีห้องพยาบาลและ การตรวจสุขภาพประจำปี ตลอดจนสื่อสารกับพนักงานให้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ โรคภัยต่างๆ และแนวทางการรักษาสุขภาพ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการมีสุขภาพที่ดี

### ด้านการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2562 การดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาบุคลากรยังคงมุ่งเน้นพัฒนาความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี และศักยภาพให้กับพนักงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาพนักงานด้วยหลักสูตรที่เหมาะสม มีทั้งการอบรมภายใน (In-house) และการส่งพนักงานไปอบรมกับสถาบันภายนอก (Public Training) เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและศักยภาพสูง มีการให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ผลักดันให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้วิธีการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว วิธีการขับเคลื่อนองค์กรอย่างพร้อมเพรียง เพื่อให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่เร็วขึ้น รวมถึงการเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานเพื่อก้าวทันยุค Technology Disruption โดยการจัดอบรมพัฒนา หลักสูตรทักษะความสามารถด้าน Digital ต่อเนื่องกันมา 3 ปี เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต โดยการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

- การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่มกำลังสำคัญของหน่วยงาน
- การพัฒนาพนักงานกลุ่ม ผู้มีศักยภาพ



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค เช่น ประกันภัยรถยนต์ประเภทต่างๆ อาทิ ประกัน 3+ คั้มครองสุขภาพ ที่คั้มครองทั้งรถคู่กรณีและรถประกัน โดยมี ความคั้มครองประกันสุขภาพสำหรับคนไข้ใน (IPD) ประกันภัยรถยนต์ 2+ตามใจ ที่คั้มครองรถประกันทั้งการชน และสูญหายไฟไหม้ ที่สามารถเลือกวงเงินคั้มครองตัวรถยนต์และสูญหายไฟไหม้ได้ตามใจ ประกันภัยรถยนต์ ตามไมล์<sup>2</sup> ซึ่งเป็นประกันประเภท 1 สำหรับลูกค้าที่ขับรถยนต์น้อย มีความเสี่ยงน้อย ประกันภัยรถยนต์คันเดียว ประกัน ประเภท 1 ซ่อมอยู่ทั่วไป ที่เทียบประกันภัยสอดคล้องกับข้อมูลผู้ซื้อประกัน นอกจากนี้ ยังมีประกันสุขภาพ เช่น ประกันสุขภาพเหมาจ่าย ที่ให้ความคั้มครองทั้งผู้ป่วยใน (IPD) และผู้ป่วยนอก (OPD) คั้มครองวงเงินค่า รักษาพยาบาลแบบเหมาจ่ายตามจริง ประกันสุขภาพ 60 ยังพิศ สำหรับผู้สูงวัยที่มีอายุตั้งแต่ 61 ถึง 65 ปี ที่ให้ความ คั้มครองสุขภาพและอุบัติเหตุ ประกัน SMK Health Care ประกันสุขภาพที่ให้ความคั้มครองค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน (IPD) สำหรับผู้เอาประกันที่มีอายุตั้งแต่ 11- 60 ปี (ต่ออายุถึง 65 ปีบริบูรณ์) นอกจากนี้ ยังมี ประกันภัยอื่นๆ เช่น ประกันภัยบ้านอยู่อาศัยรักษั้บ้าน ที่ให้ความคั้มครองที่อยู่อาศัย บ้านเดี่ยว บ้านจัดสรร ที่รับความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินภายในจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ และภัยธรรมชาติ

บริษัทฯ จัดทำ SMK Blog ([smkinsurance.blogspot.com](http://smkinsurance.blogspot.com)) เพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่บทความที่น่าสนใจ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคทั่วไป อาทิ เรื่องการใช้รถยนต์ การดูแลรักษาสุขภาพ ความรู้เกี่ยวกับ ประกันวินาศภัย และการท่องเที่ยว นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพด้านบริการ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการบริการ และสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนจัดฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ บริษัทฯ มีศูนย์ Call Center ที่ให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ รับแจ้งทำประกัน รับฟังข้อเสนอแนะ หรือตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ บริการจากทางลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมง

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานใช้ ทรัพยากรและพลังงานที่มีอยู่จำกัดอย่างประหยัด ตลอดจนใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติ ใน การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับตระหนักรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรและพลังงานที่มีอยู่จำกัด และส่งเสริม การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เช่น การใช้น้ำประปาอย่างประหยัด การปิดไฟในบริเวณที่ไม่จำเป็น การตั้ง ค่าพักหน้าจอกอมพิวเตอร์ เมื่อไม่มีการใช้งานทุก 10 นาที ปิดหน้าจอกอมพิวเตอร์ในช่วงพักกลางวัน และ สนับสนุนการใช้บันไดแทนลิฟท์



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- กำหนดผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลอุปกรณ์ไฟฟ้าและประปา พร้อมทั้งจัดให้มีการออกสำรวจและตรวจสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์ไฟฟ้าและประปาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการสูญเสียพลังงานและทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์
- ดูแลเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอยในสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและบริเวณใกล้เคียง
- บริษัทฯ สนับสนุนการใช้ถุงผ้า เพื่อลดพลาสติกและภาวะโลกร้อน โดยจัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้
  - แจกกระเป๋าผ้าสำหรับลูกค้า และ partner ในช่วงเทศกาลปีใหม่
  - แจกกระเป๋าผ้าของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ทั้งในส่วนของรัฐบาลและเอกชน ได้แก่ สมาคมประกันวินาศภัยไทย มูลนิธิเพื่อเด็กและเพื่อผู้พิการ ศูนย์เยาวชน โรงเรียนและมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด
  - แจกกระเป๋าผ้าสำหรับลูกค้าและประชาชนทั่วไป ที่เข้าร่วมตรวจสอบสุขภาพในบูธ Fit 4 You ประกันสุขภาพตามฟิต ตามก้าว ที่จัดขึ้นในห้างสรรพสินค้าและช่องทาง Modern Trade จำนวนกว่า 10 แห่ง ตลอดทั้งปี 2562 และที่บูธของบริษัทฯ ในงานสัปดาห์ประกันภัย 2562
- บริษัทฯ ส่งเสริมและรณรงค์ให้พนักงานรู้จักคุณค่าและลดจำนวนการใช้กระดาษ โดยให้พนักงานใช้กระดาษทั้งสองหน้า การส่งเอกสารผ่านการสแกนแทนการพิมพ์ รวมถึงการนำซองจดหมายกลับมาใช้ภายในบริษัทฯ
- บริษัทฯ ใช้ระบบใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) กับตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และลดก๊าซเรือนกระจกจากเครื่องพิมพ์ ทั้งยังสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลของตัวแทน
- บริษัทฯ จัดทำโครงการ ชวนรัก(ษ์)โลก ไม่รับกรมธรรม์กระดาษ เมื่อลูกค้าซื้อประกันรถยนต์ภาคสมัครใจผ่าน แอปพลิเคชัน SMK aLL และเลือกรับ E-policy ลูกค้าจะได้รับเพิ่ม 300 คะแนน เพื่อให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนและสังคมที่เข้มแข็ง และมุ่งเน้นการเสริมสร้างธุรกิจขององค์กรให้แข็งแกร่งควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยได้ดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งในด้านการศึกษาและสาธารณสุข ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้เป็นผู้มีจิตอาสาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการสำรวจ ตรวจสอบ สภาพของชุมชนและสังคมโดยรอบที่ตั้งของบริษัทฯ และสาขาบริษัทฯ ว่าไม่มีผู้ใดได้รับผลกระทบทางลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ





# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ดังนี้

- โครงการร่วมบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย



บริษัทฯ ให้การสนับสนุนแผนการบริจาคโลหิตประจำปี 2562 ของศูนย์บริจาคโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยหรือผู้ที่ต้องการได้รับโลหิตในยามจำเป็นทั่วประเทศ และได้จัดให้พนักงานร่วมบริจาคโลหิตกับหน่วยรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ของสภาอากาศไทยเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีปริมาณโลหิตที่ได้รับบริจาคทั้งสิ้นจำนวน 95,600 ซีซี

- โครงการสนับสนุนอยากเห็นเด็กไทยสุขภาพดี

บริษัทฯ ได้สานต่อกิจกรรมบริจาคอุปกรณ์เครื่องใช้ในโรงพยาบาลและเวชภัณฑ์ พร้อมอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน ภายใต้โครงการ “สนับสนุนอยากเห็นเด็กไทยสุขภาพดี” ปีที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีสุขภาพแข็งแรงด้วยการออกกำลังกาย และมีห้องพยาบาลในโรงเรียนที่พร้อมด้วยอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน เพื่อรองรับนักเรียนครู และบุคลากรของโรงเรียน สำหรับการรักษาพยาบาลในเบื้องต้นได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการมอบอุปกรณ์เครื่องใช้ในโรงพยาบาลและเวชภัณฑ์ พร้อมด้วยอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียนจำนวน 7 แห่ง ได้แก่



- โรงเรียนบ้านวังปลา จังหวัดจันทบุรี
- โรงเรียนบ้านน้ำกร่อย จังหวัดระยอง
- โรงเรียนบ้านเขาปูน จังหวัดนครสวรรค์
- โรงเรียนวัดศรีบุญชู จังหวัดอ่างทอง
- โรงเรียนบ้านมาบเหียง จังหวัดปราจีนบุรี
- โรงเรียนวัดคลองโพธิ์ จังหวัดนครนายก
- โรงเรียนบ้านหนองบัว จังหวัดลพบุรี

- กิจกรรมสนับสนุนมินิมาราธอน ครั้งที่ 6

บริษัทฯ จัดกิจกรรมเดิน-วิ่งการกุศลเพื่อสุขภาพ “สนับสนุนมินิมาราธอน ครั้งที่ 6” ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปใส่ใจรักษาสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย รวมถึงมอบรายได้จากการจัดกิจกรรมดังกล่าว ให้กับโรงเรียนบ้านแม่ทุเลาใน อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย เพื่อสมทบทุนปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน





# บริษัท สิ้นหมันคองประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- พันธมิตรสมทบโครงการ FRIENDS FOR LIFE

บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุนจำนวน 500,000 บาท เพื่อร่วมเป็นพันธมิตรสมทบของโครงการ FRIENDS FOR LIFE ซึ่งเป็นความร่วมมือของกลุ่มธนาคารทิสโก้ องค์กรเอกชน พันธมิตร เพื่อต้องการระดมทุนทรัพย์ สมทบทุนจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลรัฐ 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลรามาธิบดี, โรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ซึ่งแต่ละแห่งเป็นศูนย์รองรับผู้ป่วยจากทั่วประเทศหลายล้านคนต่อปี



- สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2562

บริษัทฯ มอบของขวัญสำหรับจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2562 มูลค่ากว่า 25,000 บาท ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ สมาคมประกันวินาศภัยไทย, ศูนย์เยาวชนบางกะปิ, ศูนย์เยาวชนคลองกุ่ม, ศูนย์เยาวชนวชิรเบญจทัศ, โรงเรียนวัดแสนเกษม, โรงเรียนสุเหร่าวังใหญ่ และโรงเรียนท่าสาไล (ราษฎร์บำรุง) เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบความสุขสนุกสนานให้แก่เด็ก ๆ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติของชุมชนในพื้นที่บริเวณใกล้เคียง



- สนับสนุนเงินและสิ่งของ เพื่อช่วยเหลือเด็ก โรงเรียนวัดตาลเจ็ดช่อ จังหวัดอ่างทอง

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 45,000 บาท และเงินบริจาคจากพนักงานจำนวน 10,112 บาท พร้อมเครื่องอุปโภคบริโภครวมมูลค่ากว่า 60,000 บาท ให้แก่วัดตาลเจ็ดช่อ จังหวัดอ่างทอง เพื่อสนับสนุน โครงการสำหรับเด็กกำพร้า



- สนับสนุนโครงการเมล็ดพันธุ์ประกันภัยเพื่อชุมชน ฟื้นฟูโรงเรียนเพื่อเด็กๆ อุบลราชธานี

บริษัทฯ สนับสนุนเงินบริจาค จำนวน 20,000 บาท ให้กับโครงการ “เมล็ดพันธุ์ประกันภัย เพื่อชุมชน” ที่ จัดขึ้น โดยนิตยสาร Thailand Insurance เพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วมใน จ.อุบลราชธานี จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านผักหย่าและโรงเรียนบ้านไร่ใต้ ซึ่งทั้ง 2 โรงเรียนได้รับภัยน้ำท่วมอย่างหนัก ส่งผลให้สภาพอาคารเรียน ห้องเรียน วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก





# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- สนับสนุนอุปกรณ์เรือนพยาบาลและอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนบ้านบางแคว จังหวัดนครศรีธรรมราช



บริษัทฯ มอบอุปกรณ์ห้องพยาบาลและอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนบ้านบางแคว อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีสุขภาพแข็งแรงด้วยการออกกำลังกาย และมีอุปกรณ์ในห้องพยาบาลที่เพียงพอต่อการใช้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น

- ทำบุญเลี้ยงอาหารกลางวันเด็ก สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช

บริษัทฯ ร่วมทำบุญเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พร้อมมอบพัดลมสำหรับใช้ในห้องนอน และอุปกรณ์กีฬาเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีสุขภาพแข็งแรงด้วยการออกกำลังกาย



- มอบเครื่องอุปโภค บริโภคให้กับสถานสงเคราะห์

บริษัทฯ มอบเครื่องอุปโภค บริโภค ให้กับสถานสงเคราะห์บ้านสิชล อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช และสถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส อ.เมือง จ.นราธิวาส มูลค่ารวมกว่า 33,000 บาท

- สนับสนุนทุนการศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล

บริษัทฯ มอบทุนการศึกษา จำนวน 30,000 บาท ให้กับสมาคมอุปกรณ์การแพทย์ไทย มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหิดล ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ แต่เรียนดีและมีความประพฤติดี

- สนับสนุนทุนการศึกษาคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บริษัทฯ มอบเงินสนับสนุนการศึกษา จำนวน 100,000 บาท ให้กับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ แต่เรียนดีและมีความประพฤติดี



- สนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุตรเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จังหวัดอุทัยธานี

บริษัทฯ ร่วมกิจกรรม CSR "สานฝัน ปันโอกาส" โดยสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่บุตรหลานเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง ที่เรียนดีและมีความประพฤติดี จำนวน 21 ทุน รวมเป็นเงิน 10,500 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ รวมถึงช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง





# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- สนับสนุนกิจกรรมค่ายเยาวชนและครอบครัว ปี 2562

บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้าจำนวน 100 ใบ มูลค่า 5,000 บาท เพื่อสนับสนุนกิจกรรม “ค่ายเยาวชนและครอบครัว ปี 2562” ที่จัดขึ้นโดยมูลนิธิโฮป อะคาเดมี่ ซึ่งเป็นองค์กรการกุศลที่เน้นสนับสนุนการพัฒนา ความสัมพันธ์ที่ดีภายในสถาบันครอบครัว ณ ศูนย์กีฬาแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดชลบุรี



- สนับสนุนกิจกรรม ค่ายผู้รู้วาระถินณรงค์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้าจำนวน 100 ใบ มูลค่า 5,000 บาท เพื่อสนับสนุนกิจกรรม “ค่ายผู้รู้วาระถินณรงค์” สโมสรนิสิตเกสซศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อให้นิสิตเกสซศาสตร์ชั้นปีที่ 1 กล้าแสดงออก และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตชั้นปีอื่นๆ รวมถึงเพื่อเป็นการพัฒนาความเป็นนวัตกรรมของนิสิต

- สนับสนุนกิจกรรม HRI ให้รัก ปันสุข

บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้า เพื่อร่วมกิจกรรม HRI ให้รัก ปันสุข ที่จัดขึ้นโดยชมรมนักบริหารงานบุคคล ธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซึ่งจะนำไปทำกิจกรรมกับเด็กนักเรียน โรงเรียนวัดโคกกรวด (ไทรราษฎร์บำรุง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



- กิจกรรมสินมั่นคงส่งต่อเสื้อผ้าสภาพดี เพื่อช่วยเหลือเด็กที่ขาดแคลน

บริษัทฯ มอบเสื้อผ้าที่ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันแบ่งปันให้กับมูลนิธิบ้านนกขมิ้น เพื่อนำไปส่งต่อให้กับเด็กที่ขาดแคลน และบางส่วนจะนำไปขาย เพื่อนำรายได้มาเป็นค่าใช้จ่ายทางการศึกษา และสร้างโอกาสให้แก่เด็กกำพร้า เด็กเร่ร่อน รวมถึงเด็กที่ถูกทอดทิ้งกว่าสองร้อยชีวิต

- กิจกรรมสินมั่นคงส่งต่อสิ่งดีดี เพื่อผู้พิการทางสายตา

บริษัทฯ มอบปฏิทินตั้งโต๊ะให้กับโรงเรียนการศึกษาคนตาบอดนครราชสีมา เพื่อนำไปตัดแปลงเป็นสื่อการเรียนการสอน และจัดทำสมุดอักษรเบรลล์ให้แก่ผู้พิการทางสายตา

- กิจกรรมสินมั่นคงส่งต่อสิ่งดีดี เพื่อช่วยเหลือชุมชนที่ขาดแคลน

บริษัทฯ ส่งมอบกล่องเครื่องดื่มประเภทต่างๆ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านร่วมกันบริจาคเข้าร่วมโครงการ “หลังคาเขียวเพื่อมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก” เพื่อนำไปผลิตหลังคาเขียว ซึ่งเป็นหลังคาที่ผลิตจากกล่องรีไซเคิล สำหรับช่วยเหลือชุมชนที่ขาดแคลนต่อไป





# บริษัท สิ้นหมันคองประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- สนับสนุนโครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับผู้พิการ

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 10,000 บาท ให้กับสมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนโครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับผู้พิการทางการเคลื่อนไหว ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนคนพิการทั้งเด็กและผู้ใหญ่ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีอุปกรณ์เคลื่อนไหวร่างกายสำหรับใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน

- สนับสนุนโครงการสื่อความรู้สู่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

บริษัทฯ สนับสนุนการจัดส่งนิยสารหมอชาวบ้าน ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 20 แห่ง 20 ตำบล ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี, หนองคาย, นครพนม และเชียงราย ตั้งแต่ฉบับเดือนมีนาคม 2562 ถึง กุมภาพันธ์ 2563 เป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการดูแลสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนในชุมชน

- ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากพายุโซนร้อน “ปาบึก”

บริษัทฯ ส่งพนักงานจิตอาสา ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จังหวัดนครศรีธรรมราช และชมรมประกันภัย ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ จำนวน 92 ชุด ช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อน “ปาบึก” ในพื้นที่อำเภอรัตนบุรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

- สนับสนุนงานแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศลครั้งที่ 13 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้าจำนวน 100 ใบ มูลค่ากว่า 5,000 บาท เพื่อสนับสนุนงานแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศลครั้งที่ 13 ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความสามัคคีและสร้างเสริมสุขภาพที่แข็งแรงของสมาชิกสมาคมฯ ณ Blu-O Rhythm & Bowl เอสพลานาด รัชดาภิเษก



- สนับสนุนกิจกรรมออกบูธงานแสดงสินค้าโลจิสติกส์ 2562

บริษัทฯ มอบกระเป๋าผ้าให้กับคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อนำไปใช้เป็นรางวัลในการทำกิจกรรม ในงานแสดงสินค้าโลจิสติกส์ 2562 ณ ไบเทค บางนา เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจทางด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์แก่ผู้ประกอบการ นักศึกษา และประชาชนทั่วไป



# บริษัท สิ้นหมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

- ทำบุญถวายเทียนพรรษาและร่วมเป็นเจ้าภาพสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนโครงการประทีปเด็กไทย วัดธรรมมงคล



บริษัทฯ ร่วมถวายปัจจัยบำรุงศาสนาจำนวน 10,000 บาท พร้อมเทียนพรรษา เนื่องในโอกาสวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา ซึ่งถือเป็นกิจกรรมสำคัญทางพระพุทธศาสนา ณ วัดธรรมมงคล กรุงเทพมหานคร และในโอกาสเดียวกันนี้ ได้บริจาคเงินจำนวน 56,132 บาท เพื่อร่วมเป็นเจ้าภาพสร้าง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน โครงการประทีปเด็กไทย สถาบันพลังจิตตานุภาพ ซึ่งเป็นโครงการของวัดธรรมมงคล

- ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2562

บริษัทฯ มอบเงินจำนวน 100,000 บาท ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว นำไปถวายแด่พระสงฆ์จำพรรษา ณ วัดพิบูลทอง พระอารามหลวง จ.สิงห์บุรี



- ทำบุญสมทบถวายผ้ากฐินพระราชทาน สำนักงานประกันสังคม ปี 2562

บริษัทฯ ร่วมบริจาคเงินจำนวน 5,000 บาท ทำบุญสมทบปัจจัยถวายผ้าพระกฐินพระราชทานของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2562 ณ วัดศาลาลอย พระอารามหลวง อ.เมือง จ.สุรินทร์ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเพื่อร่วมทำนุบำรุงศาสนา พระอารามหลวง ตลอดจนเป็นการสืบทอดประเพณีอันดีงาม



- สนับสนุนงานทอดผ้าป่าสามัคคีวัดโพธิ์ บ้านโนนทัน จังหวัดขอนแก่น

บริษัทฯ บริจาคเงินจำนวน 10,000 บาท ร่วมสมทบทุนทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อซื้ออุปกรณ์การแพทย์ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ และผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุในจังหวัดขอนแก่น ณ วัดโพธิ์ บ้านโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น





# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



## ● เชิญสื่อมวลชนทำกิจกรรมเพื่อสังคมที่คู้งบางกะเจ้า

บริษัทฯ พาสื่อมวลชนร่วมกันทำความดีเพื่อพ่อ ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ 2563 พัฒนาพื้นที่สีเขียว ด้วยการทำกิจกรรมย้ายพันธุ์ต้นกล้า ปั่น EM บอล เพื่อช่วยเพิ่มออกซิเจนในน้ำ สร้างบ้านปลาจากชั่งเชือก เพื่อ เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของปลาตัวเล็กๆ ทางทะเล และทำผ้ามัดย้อม เพื่อนำไปส่งต่อให้เด็กๆ ที่ด้อยโอกาสตามโรงเรียนบนดอยต่อไป ณ คู้งบางกะเจ้า จ.สมุทรปราการ

## ● อบรมการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ประจำปี 2562

บริษัทฯ จัดฝึกอบรมการระงับอัคคีภัยเบื้องต้นและการอพยพหนีไฟ ประจำปี 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานเข้าใจวิธีการป้องกันอัคคีภัย สามารถระงับเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความสูญเสียกรณีเกิดเหตุให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีการจำลองการเกิดเหตุเพลิงไหม้ในอาคารและการอพยพหนีไฟจริงอีกด้วย



## 8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าตลอดเวลา เช่น ด้านประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่จากแนวความคิดที่ว่า คนที่มีประวัติการขับขี่รถดี ข้อมูลส่วนบุคคลที่ดี เบี้ยประกันควรจะถูก จึงเกิดผลิตภัณฑ์ ประกันรถยนต์คนดี เป็นประกันรถยนต์ประเภท 1 ซ่อมอยู่ทั่วไป โดยที่เบี้ยประกันจะสอดคล้อง เหมาะสมกับข้อมูลของผู้ซื้อประกัน ตามสโลแกนที่ว่า โปรไฟล์ยังดี เบี้ยยังถูก นอกจากผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว บริษัทฯ ยังมีแอปพลิเคชันใหม่ SMK aLL เป็นแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล สามารถเข้าถึงบริการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยบริการที่ครบครัน เช่น ตรวจสอบข้อมูล/ซื้อประกัน ชำระเบี้ยประกัน บริการข้อมูลกรมธรรม์ ค้นหาข้อมูล สาขา อยู่/ศูนย์ซ่อมรถยนต์มาตรฐานและโรงพยาบาล พันธมิตร สามารถสะสมคะแนนแลกของรางวัลได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัทฯ มีความคิดสร้างสรรค์ อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้จัดประกวดนวัตกรรมด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน คือด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการ ด้านการตลาดและช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านกระบวนการทำงาน ซึ่งจัดโดยชมรมคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เพื่อคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริการใหม่ๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

## การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย ตามที่ได้เขียนรายงานไว้ในหลักการ 8 ข้อ ข้างต้น



# บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) SYN MUN KONG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มีรายการ-

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมและร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม ตามที่ได้รายงานไว้แล้ว ในหัวข้อ การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

