

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดเชยเงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอัคคีภัย

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	ข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดต่อผ่าน Call Center เบอร์โทร 1596 หรือ ● แผนกสินไหมอัคคีภัย <p>สามารถติดต่อได้ที่เบอร์โทร.02-3787000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คุณพิศมัย รัตนแก้ว Ext. 8156 2. คุณพิทักษ์พงศ์ เศียรเชิว Ext. 8416 3. คุณอุษณี กันธินทร Ext. 7018 <p>ผ่านทาง E-Mail :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pisamai_r@smk.co.th 2. Pitakpong_s@smk.co.th 3. Usanee_k@smk.co.th 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หมายเลขกรมธรรม์ หรือ ชื่อ-สกุล ผู้เอาประกันภัย หรือ เลขบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย 2. ชื่อ-สกุล และเบอร์โทรติดต่อของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ประสานงาน 3. สถานที่เกิดเหตุ 4. วัน-เวลาที่เกิดเหตุ 5. สาเหตุของความเสียหาย 6. ทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย 7. การออกสำรวจความเสียหายโดยเจ้าหน้าที่บริษัทฯ / บริษัทสำรวจภัย <ol style="list-style-type: none"> 7.1. ในเขตกรุงเทพฯ ภายใน 1 วัน หรือตามที่ผู้เอาประกันภัยนัดหมาย 7.2. เขตปริมณฑลและต่างจังหวัด ภายใน 1-2 วัน หรือตามที่ผู้เอาประกันภัยนัดหมาย
2. เอกสารประกอบการพิจารณา ค่าสินไหมทดแทน	2.1 กรณีเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ทำเคลม และ สำรวจภัยเอง	<p>ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ได้ทางไปรษณีย์, E-Mail หรือติดต่อที่บริษัทฯ โดยตรง พร้อมกับแสดงหลักฐานต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รูปภาพสถานที่เกิดเหตุ รูปภาพบ้านเลขที่ และรูปภาพของทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย - หนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย ประกอบด้วย รายละเอียดของรายการและราคาทรัพย์สินที่ เรียกร้องค่าเสียหาย / หรือใบเสร็จรับเงินต่างๆ - รายการแสดงบัญชีต้นทุนทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย กรณีทรัพย์สินที่เสียหายเป็น ประเภท สัตว์กสิณค้า, เครื่องจักร (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล) - สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย / หรือผู้รับผลประโยชน์ / หรือกรรมการบริษัท (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล) - สำเนาทะเบียนบ้าน หลังที่เกิดเหตุความเสียหาย - หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล - สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัย กรณีต้องการให้บริษัท โอนค่าสินไหม

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	ข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้
	2.2 กรณีใช้บริษัทสำรวจภัย ทำเคลม และสำรวจความเสียหาย	ใช้หลักฐานเอกสารเช่นเดียวกับกรณี ข้อ 2.1 โดยให้นำส่งเอกสารหลักฐานได้ที่บริษัทสำรวจภัย และบริษัทสำรวจภัยจะเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมเอกสารหลักฐานตามที่ผู้เอาประกันภัย ส่งให้ พร้อมกับจัดทำรายงานความเสียหาย สรุปจำนวนค่าเสียหาย ส่งให้บริษัทฯ พิจารณา
3. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	3.1. โอนค่าสินไหมทดแทนเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย / หรือผู้รับประโยชน์	บริษัทฯ จะโอนค่าสินไหมทดแทนเข้าบัญชีตามสำเนาหน้าสมุดบัญชีที่ได้จัดส่งให้กับบริษัทฯ ตามวันนัดหมาย
	3.2. จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ	บริษัทฯ จัดส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนไปตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ ตามวันเวลานัดหมาย
4. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหม	บริษัทฯ ใช้ระยะเวลาในการพิจารณา และชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้มีการทำหนังสือสัญญาประนีประนอม และได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน ถูกต้อง	