

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ขั้นตอน	ประเภท	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	ลูกค้าโทรเข้าบริษัทฯ โดยตรง หรือ ผ่านตัวแทน/นายหน้า	1. ติดต่อเบอร์โทร 1596, 02-378-7029 เพื่อบันทึกหมายเลขเวลาออกตรวจสอบความเสียหาย 2. บริษัท / บริษัทสำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหายถ่ายภาพความเสียหาย และขอเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม / การเบิกค่าสินไหมทดแทน	2.1 กรณีบริษัทฯ สำรวจภัยเอง	ผู้เอาประกันภัยจัดส่งเอกสารการเบิกค่าสินไหมให้บริษัทฯ ทางไปรษณีย์ หรือ E-Mail หรือ ติดต่อที่บริษัท โดยตรง - กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับหรือสำเนากรมธรรม์ (แล้วแต่กรณี) - บันทึกรประจำวันจากเจ้าหน้าที่สำรวจ (กรณีมีการโจรกรรมหรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ 3) - ใบเสนอราคาหรือใบประเมินการซ่อมทรัพย์สินที่เสียหายนั้นๆ - หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล - สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย - เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้นๆ (ถ้ามี)
	2.2 กรณีจ้างบริษัทสำรวจภัย	บริษัทสำรวจภัย จะเป็นผู้รวบรวมเอกสารจากผู้เอาประกันภัยจัดส่งให้บริษัทฯ
3. ระยะเวลาการพิจารณา ค่าสินไหมทดแทน		บริษัทฯ ใช้เวลาในการชดใช้ค่าสินไหมภายใน 30 วันทำการนับจากได้รับเอกสารการเบิกค่าสินไหมครบถ้วนเรียบร้อยจากผู้เอาประกันภัย
4. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	4.1 โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย	บริษัทฯ จะ โอนเงินเข้าบัญชีตามสำเนาน้ำสมุดบัญชีที่ได้จัดส่งให้กับบริษัทฯ ตามวันเวลานัดหมาย
	4.2 ส่งทางไปรษณีย์	บริษัทฯ จะจัดส่งเช็คค่าสินไหมไปตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ ตามวันเวลานัดหมาย