

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	1. ติดต่อสำนักงานใหญ่ หรือสาขา 2. Call center เบอร์โทร 1596	1. พนักงานออกตรวจสอบการเกิดเหตุ ณ สถานที่ที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ 2. เมื่อพนักงานตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ พนักงานจะออกเอกสารรับรองความเสียหายของรถประกันให้แก่ผู้เอาประกันภัย (ใบเคลม) 3. ผู้เอาประกันภัย นำใบเคลมให้อยู่เพื่อดำเนินการซ่อม
	3. Application บน Smart Phone (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	1. ผู้เอาประกันแจ้งเคลมผ่าน Smart phone โดยบันทึกรายละเอียดตามที่กำหนด 2. พนักงานตรวจสอบความคุ้มครอง และประเมินรายการความเสียหาย และออกเอกสารรับรองความเสียหาย(ใบเคลม) ผ่าน Smart phone ให้กับผู้เอาประกัน
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	กรณีความเสียหายต่อร่างกาย	ผู้ได้รับบาดเจ็บ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้ - ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล หรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล - สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการเป็นผู้ออกที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณี
	กรณีความเสียหายต่อชีวิต	กรณีทายาท ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้ - สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานอื่นใดที่นายทะเบียนประกาศกำหนดซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ที่มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัย - สำเนาบันทึกประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้สิ้นถึงแก่ความตายเพราะการประสบภัยจากรถ
3. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ	1. กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออยู่ คู่สัญญาของบริษัทฯ	1. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้ ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม) ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ส่งมอบรถยนต์เข้าซ่อม

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		<p>2. กรณีรถยนต์คู่กรณี นอกจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ต้องมีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี</p> <p>ข. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ค. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ</p>
	<p>2. กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออยู่ <u>ที่ไม่ใช่</u> คู่สัญญาของบริษัทฯ</p>	<p>1. การประเมินความเสียหายก่อนการจัดซ่อม ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม) 2) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) 3) ใบประเมินราคาค่าซ่อม 4) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์ตามใบประเมินราคาค่าซ่อมที่เกิดจากอุบัติเหตุ <p>ข. กรณีรถยนต์คู่กรณี นอกจากใช้เอกสารตามข้อ ก แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี 2) สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		<p>2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีรถซ่อมแล้วเสร็จ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม) 2) ใบเสร็จรับเงิน และหรือใบกำกับภาษี 3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) 4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) 5) ภาพถ่ายรถยนต์ และชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์รถยนต์ระหว่างซ่อม และภายหลังจัดซ่อมเสร็จ 6) หลักฐานการตรวจสอบสภาพรถยนต์ที่จัดซ่อมแล้วเสร็จ <p>ข. กรณีรถยนต์คู่กรณี นอกจากใช้เอกสารตาม ก. ข้อ 1) และ ข้อ 4) แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้ด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี 2) สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถ
	<p>3. กรณีรถยนต์เสียหายสิ้นเชิง (Total Loss)</p>	<p>1. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p>

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		<p>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ง. หนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์</p> <p>จ. คู่มือจดทะเบียนรถ</p> <p>ฉ. สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดี</p> <p>ช. สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)</p> <p>2. กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ นอกจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์</p> <p>ข. หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์</p>
	4. กรณีรถยนต์สูญหาย	<p>1. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p> <p>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ง. แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์</p>

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		จ. คู่มือจดทะเบียนรถ ฉ. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล) ช. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี ซ. สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต) ฅ. เอกสารการยกเลิกการใช้รถ 2. กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์ นอกจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้ ก. เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์ ข. หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์
	5. กรณีบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือ สูญเสียอวัยวะ	ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้ ก. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่ หรือหนังสือเดินทางหรือหลักฐานอื่นที่รับรองตัวตนของผู้ประสบภัย ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) ง. ใบรับรองแพทย์ และ/หรือ ประวัติการรักษาของแพทย์ จ. ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่มีหลักฐานแสดงว่ายังไม่ได้รับชดใช้เต็มจำนวนตามใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลดังกล่าว
	6. กรณีผู้เอาประกันภัย หรือ บุคคลภายนอกเสียชีวิต	ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้ ก. สำเนาใบมรณบัตร ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต หรือหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เสียชีวิตเป็นบุคคลต่างด้าว)

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		<p>ค. เอกสารแสดงการเป็นทายาททุกคนของผู้เสียชีวิต ได้แก่ สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น</p> <p>ง. เอกสารของทายาททุกคนของผู้เสียชีวิตที่รับค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น</p> <p>จ. คำสั่งศาลให้บุคคลทำนิติกรรมแทนผู้เยาว์ (กรณีที่ทายาทผู้เสียชีวิตเป็นผู้เยาว์)</p> <p>ฉ. หนังสือรับรองยืนยันการเป็นทายาทของสถานทูตหรือสถานกงสุล พร้อมคำแปลเป็นภาษาไทย (กรณีเป็นทายาทของบุคคลต่างด้าว)</p> <p>ช. หนังสือมอบอำนาจของทายาท และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีทายาทมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)</p> <p>ซ. สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดี</p>
	7. ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ หรือค่าเสื่อมราคารถ	<p>ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ต้นฉบับหรือสำเนาใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p> <p>ข. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ</p> <p>ค. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของรถ</p> <p>ง. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>จ. หลักฐานที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ หรือค่าเสื่อมราคารถ เช่น สำเนาใบนำรถเข้าจัดซ่อม/ใบรับรถ รายการอะไหล่ที่ใช้ในการจัดซ่อม สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม (ถ้ามี)</p>

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
	8. กรณีความเสียหายต่อทรัพย์สิน ของบุคคลภายนอก	ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้ ก. ต้นฉบับใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม) ข. เอกสารหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ค. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของทรัพย์สิน ง. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณี เจ้าของทรัพย์สินมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติ บุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) จ. หลักฐานที่แสดงรายละเอียดความเสียหาย มูลค่า ระยะเวลาการจัดซ่อม เป็นต้น
4. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน	สำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ	ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานถูกต้อง ครบถ้วน
	สำหรับการประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	กรณีจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น 1. จ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานถูกต้อง ครบถ้วน 2. ความเสียหายต่อร่างกาย ไม่เกิน 30,000.- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด 3. ความเสียหายต่อร่างกาย สำหรับการสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร 35,000 .- บาท หรือตามที่ กฎหมายกำหนด 4. ความเสียหายต่อชีวิต 35,000 .- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นไม่เกิน 65,000.- บาท กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง กรณีจ่ายส่วนเกินเบื้องต้น 1. กรณีบาดเจ็บ จ่ายส่วนเกินให้ครบ 80,000.- บาท ตามใบเสร็จรับเงินของโรงพยาบาล + สถานีอนามัย 2. กรณีเสียชีวิต, ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาทต่อหนึ่งคน 3. กรณีทุพพลภาพอย่างถาวร บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 300,000 บาท ต่อหนึ่งคน 4. กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง จ่ายค่าบาดเจ็บตามใบเสร็จรับเงินไปแล้วเท่าไร ต้องจ่ายเพิ่ม ให้ครบ 500,000.-บาท

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
		<p>5. การสูญเสียอวัยวะ</p> <p>5.1 กรณีสูญเสียมือ 2 ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 2 ข้าง หรือเท้า 2 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 2 ข้าง หรือสายตา 2 ข้าง (ตาบอด) บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาทต่อหนึ่งคน</p> <p>5.2 กรณีสูญเสียมือ 1 ข้างตั้งแต่ข้อมือ แขน 1 ข้าง เท้า 1 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า ขา 1 ข้าง สายตา 1 ข้าง (ตาบอด) ตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.3 กรณีสูญเสียมือ 1 ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 1 ข้าง หรือเท้า 1 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 1 ข้าง หรือสายตา 1 ข้าง (ตาบอด) กรณีใดกรณีหนึ่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.4 กรณีหูหนวก เป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูดหรือลิ้นขาด สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์ หรือความสามารถในการสืบพันธุ์ จิตพิการอย่างติดตัว (โรคจิตหรือจิตฟั่นเฟือนอย่างติดตัว) บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.5 กรณีสูญเสียอวัยวะอื่นใด ซึ่งการสูญเสียหรือการถูกทำลายลงแล้วนั้นจะกระทบต่อการดำรงชีวิตอย่างปกติสุขของผู้ประสบภัย เช่น การสูญเสีย ม้าม ปอด ตับ ไต หรือฟันแท้ทั้งซี่ ตั้งแต่ 5 ซี่ขึ้นไป หรือกรณีกะโหลกศีรษะถูกทำให้เสียหายเป็นเหตุให้ต้องใส่กะโหลกเทียม เป็นต้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.6 กรณีสูญเสียนิ้วตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป ไม่ว่าจะนิ้วเดียวหรือหลายนิ้ว บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 200,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>6. ค่าชดเชยการรักษาตัว (ผู้ป่วยใน) 200 บาท / วัน ไม่เกิน 20 วัน ไม่เกิน 4,000 บาท</p> <p>7. ต้องพิสูจน์แล้วว่าการเกิดเหตุ ผู้ขับขี่รถประกัน เป็นฝ่ายผิดก่อนจึงจะจ่ายส่วนเกินเบื้องต้นได้ แต่ถ้ามีประกันภัยภาคบังคับ (พรบ.) ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิดเข้าหลักการสำรองจ่าย</p>

ขั้นตอนกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ/กรณีการแจ้งเหตุ	วิธีการปฏิบัติ/เอกสารหลักฐาน
5. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	1. โอนเงินเข้าบัญชี 2. กรณีส่งจ่ายเป็นเช็คธนาคาร	บัญชีเงินฝากธนาคารของผู้เอาประกันภัย/ทายาท บริษัทจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ตามที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย/ทายาท ที่ได้ระบุไว้

