

## ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	Call center เบอร์โทร 1596	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริษัทฯ ออกตรวจสอบการเกิดเหตุ ณ สถานที่ที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ภายใน 20 นาที นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าวางสาย ตามโครงการ Speed Guarantee1 ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล หากเกิน 20 นาที บริษัทฯ จะชดเชย กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมูลค่า 100,000 บาทฟรี</li> <li>2. เมื่อพนักงานตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ พนักงานจะออกเอกสารรับรองความเสียหายของรถประกันให้แก่ผู้เอาประกันภัย (ใบเคลม)</li> <li>3. ผู้เอาประกันภัย นำใบเคลมให้อู่เพื่อดำเนินการซ่อม</li> </ol>
	1. อู่ในเครือ (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เอาประกันนำรถเข้าแจ้งเคลมอู่ในเครือ</li> <li>2. เมื่อเจ้าหน้าที่อู่ตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ เจ้าหน้าที่อู่จะออกเอกสารหลักฐานการรับรถเข้าซ่อมให้แก่ผู้เอาประกันภัย (ใบรับรถเข้าซ่อม)</li> </ol>
	2. Smart Phone - SMK Speed App. - SMK all. (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เอาประกันแจ้งเคลมผ่าน Smart phone บันทึกรายละเอียดตามที่กำหนด</li> <li>2. บริษัทฯ ตรวจสอบความคุ้มครอง และประเมินรายการความเสียหาย</li> <li>3. ผู้เอาประกันรับเอกสารรับรองความเสียหายของรถประกัน (ใบเคลม) เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดซ่อมรถยนต์ผ่าน Smart phone</li> </ol>
	กรณีรถยนต์สูญหาย	ติดต่อ 1596

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
<p>2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมทดแทน สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)</p>	<p>กรณีความเสียหายต่อร่างกาย</p>	<p>ผู้ได้รับบาดเจ็บ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล หรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล</li> <li>- สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานอื่นใด ที่ทางราชการเป็นผู้ออกที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณี</li> </ul>
	<p>กรณีความเสียหายต่อชีวิต</p>	<p>กรณีทายาท ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเนาใบมรณบัตรหรือหลักฐานอื่นใดที่นายทะเบียนประกาศกำหนดซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ที่มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัย</li> <li>- สำเนาบันทกประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้สิ้นถึงแก่ความตาย เพราะการประสบภัยจากรถ</li> </ul>
<p>3. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหมทดแทน สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ</p>	<p>1. กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออยู่ ครัวเรือนของ บริษัทฯ</p>	<p>1. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</li> <li>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ส่งมอบรถยนต์เข้าซ่อม</li> </ul> <p>2. กรณีรถยนต์คู่กรณี นอกจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ต้องมีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี</li> <li>ข. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</li> <li>ค. สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถ</li> </ul>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
	<p>2. กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง) หรืออยู่ <u>ที่ไม่ใช่</u> คู่สัญญาของบริษัทฯ</p>	<p>1. การประเมินความเสียหายก่อนการจัดซ่อม ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</li> <li>2) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</li> <li>3) ใบประเมินราคาค่าซ่อม</li> <li>4) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์ตามใบประเมินราคาค่าซ่อมที่เกิดจากอุบัติเหตุ</li> </ol> <p>ข. กรณีรถยนต์คู่กรณี นอกจากใช้เอกสารตามข้อ ก แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี</li> <li>2) สำเนาคู่มีจดทะเบียนรถ</li> </ol> <p>2. การเรียกจ่ายค่าสินไหมทดแทน กรณีรถซ่อมแล้วเสร็จ ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</li> <li>2) ใบเสร็จรับเงิน และหรือใบกำกับภาษี</li> <li>3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</li> <li>4) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรอง</li> </ol>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
		<p>การจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>5) ภาพถ่ายรถยนต์ และชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์รถยนต์ระหว่างซ่อม และภายหลังจัดซ่อมเสร็จ</p> <p>6) หลักฐานการตรวจสอบสภาพรถยนต์ที่จัดซ่อมแล้วเสร็จ</p> <p><b>ข. กรณีรถยนต์คู่กรณี</b> นอกจากใช้เอกสารตาม ก. ข้อ 1) และ ข้อ 4) แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้ด้วย</p> <p>1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี</p> <p>2) สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ</p>
	<p><b>3. กรณีรถยนต์เสียหายสิ้นเชิง (Total Loss)</b></p>	<p><b>1. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประโยชน์</b> ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p> <p>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการทำเบี่ยนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>ง. หนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์</p> <p>จ. คู่มือจดทะเบียนรถ</p> <p>ฉ. สำเนาบันทึกรประจำวันเกี่ยวกับคดี</p> <p>ช. สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)</p>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
		<p>2. กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประกัน โฉงจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก. เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์</li> <li>ข. หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์</li> </ul>
	<p>4. กรณีรถยนต์สูญหาย</p>	<p>1. กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประกัน ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก. ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</li> <li>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่หรือหนังสือเดินทางในกรณีเป็นผู้เอาประกันภัย หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</li> <li>ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</li> <li>ง. แบบหนังสือแสดงความประสงค์ขอโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์และรับโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์</li> <li>จ. คู่มือจดทะเบียนรถ</li> <li>ฉ. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล)</li> <li>ช. สำเนาบันทกประจำวันเกี่ยวกับคดี</li> <li>ซ. สำเนาคำสั่งศาลที่แต่งตั้งการเป็นผู้จัดการมรดก (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต)</li> <li>ฌ. เอกสารการยกเลิกการใช้รถ</li> </ul> <p>2. กรณีสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประกัน โฉงจากใช้เอกสารตามข้อ 1. แล้ว ให้มีเอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก. เอกสารการเช่าหรือเช่าซื้อรถยนต์</li> <li>ข. หนังสือสละสิทธิ์ในการรับค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยรถยนต์</li> </ul>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
	<p>5. กรณีบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือ สูญเสียอวัยวะ</p>	<p>ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี</p> <p>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่ หรือหนังสือเดินทางหรือหลักฐานอื่นที่รับรองตัวตนของผู้ประสบภัย</p> <p>ค. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)</p> <p>ง. ใบรับรองแพทย์ และ/หรือ ประวัติการรักษาของแพทย์</p> <p>ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลในกรณีที่มีหลักฐานแสดงว่ายังไม่ได้รับชดใช้เต็มจำนวนตามใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลดังกล่าว</p>
	<p>6. กรณีผู้เอาประกันภัย หรือ บุคคลภายนอกเสียชีวิต</p>	<p>ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. สำเนาใบมรณบัตร</p> <p>ข. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิต หรือหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เสียชีวิตเป็นบุคคลต่างด้าว)</p> <p>ค. เอกสารแสดงการเป็นทายาททุกคนของผู้เสียชีวิต ได้แก่ สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น</p> <p>ง. เอกสารของทายาททุกคนของผู้เสียชีวิตที่รับค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น</p> <p>จ. คำสั่งศาลให้บุคคลทำนิติกรรมแทนผู้เยาว์ (กรณีที่ทายาทผู้เสียชีวิตเป็นผู้เยาว์)</p> <p>ฉ. หนังสือรับรองยืนยันการเป็นทายาทของสถานทูตหรือสถานกงสุล พร้อมคำแปลเป็นภาษาไทย (กรณีเป็นทายาทของบุคคลต่างด้าว)</p> <p>ช. หนังสือมอบอำนาจของทายาท และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีทายาทมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน)</p> <p>ซ. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี</p>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
	<p>7. ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ หรือค่าเสื่อมราคา</p>	<p>ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ต้นฉบับหรือสำเนาใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p> <p>ข. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ</p> <p>ค. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของรถ</p> <p>ง. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>จ. หลักฐานที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ หรือค่าเสื่อมราคา เช่น สำเนาใบนำรถเข้าจัดซ่อม/ใบรับรถ รายการอะไหล่ที่ใช้ในการจัดซ่อม สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม (ถ้ามี)</p>
	<p>8. กรณีความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก</p>	<p>ใช้เอกสารหลักฐาน ดังนี้</p> <p>ก. ต้นฉบับใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)</p> <p>ข. เอกสารหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน</p> <p>ค. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของทรัพย์สิน</p> <p>ง. หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของทรัพย์สินมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)</p> <p>จ. หลักฐานที่แสดงรายละเอียดความเสียหาย มูลค่า ระยะเวลาการจัดซ่อม เป็นต้น</p>
<p>4. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน</p>	<p>สำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ (ทั้งสำนักงานใหญ่หรือสาขาภูมิภาค)</p>	<p>ค่าสินไหมทดแทนตั้งแต่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 - 10,000 บาท จ่ายทันที</li> <li>2. 10,001 - 50,000 บาท นัดจ่ายภายใน 7 วัน</li> <li>3. 50,001 - 100,000 บาท นัดจ่ายภายใน 10 วัน</li> <li>4. 100,001 บาทขึ้นไป นัดจ่ายภายใน 14 วัน</li> </ol>

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
	<p>สำหรับการประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)</p>	<p><b>กรณีจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันรับคำร้องขอ (ม.25)</li> <li>2. ความเสียหายต่อร่างกาย ไม่เกิน 30,000.- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>3. ความเสียหายต่อร่างกาย สำหรับการสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร 35,000 .- บาท หรือตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>4. ความเสียหายต่อชีวิต 35,000 .- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด</li> </ol> <p>จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นไม่เกิน 65,000.- บาท กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง</p> <p><b>กรณีจ่ายส่วนเกินเบื้องต้น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรณีบาดเจ็บ จ่ายส่วนเกินให้ครบ 80,000.- บาท ตามใบเสร็จรับเงินของโรงพยาบาล + สถานื่อนามัย</li> <li>2. กรณีเสียชีวิต, ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาทต่อหนึ่งคน</li> <li>3. กรณีทุพพลภาพอย่างถาวร บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 300,000 บาท ต่อหนึ่งคน</li> <li>4. กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง จ่ายค่าบาดเจ็บตามใบเสร็จรับเงินไปแล้วเท่าไร ต้องจ่ายเพิ่มให้ครบ 500,000.-บาท</li> <li>5. การสูญเสียอวัยวะ             <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 กรณีสูญเสียมือ 2 ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 2 ข้าง หรือเท้า 2 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 2 ข้าง หรือสายตา 2 ข้าง (ตาบอด) บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาทต่อหนึ่งคน</li> <li>5.2 กรณีสูญเสียมือ 1 ข้างตั้งแต่ข้อมือ แขน 1 ข้าง เท้า 1 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า ขา 1 ข้าง สายตา 1 ข้าง (ตาบอด) ตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาท ต่อหนึ่งคน</li> <li>5.3 กรณีสูญเสียมือ 1 ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 1 ข้าง หรือเท้า 1 ข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 1 ข้าง หรือสายตา 1 ข้าง (ตาบอด) กรณีใดกรณีหนึ่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</li> </ol> </li> </ol>



ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนสำหรับ การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อ	วิธีการปฏิบัติ
		<p>5.4 กรณีหุนหวก เป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูดหรือลิ้นขาด สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์ หรือความสามารถในการสืบพันธุ์ จิตพิการอย่างติดตัว (โรคจิตหรือจิตฟั่นเฟือนอย่างติดตัว) บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.5 กรณีสูญเสียวัยวะอื่นใด ซึ่งการสูญเสียชีวิตหรือการถูกทำลายลงแล้วนั้นจะกระทบต่อการดำรงชีวิตอย่างปกติสุขของผู้ประสบภัย เช่น การสูญเสีย ม้าม ปอด ตับ ไต หรือฟันแท้ทั้งซี่ ตั้งแต่ 5 ซี่ขึ้นไป หรือกรณีกะโหลกศีรษะถูกทำให้เสียหายเป็นเหตุให้ต้องใช้กะโหลกเทียม เป็นต้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 250,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>5.6 กรณีสูญเสียนิ้วตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป ไม่นานิ้วเดียวหรือหลายนิ้ว บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 200,000 บาท ต่อหนึ่งคน</p> <p>6. ค่าชดเชยการรักษาตัว (ผู้ป่วยใน) 200 บาท / วัน ไม่เกิน 20 วัน ไม่เกิน 4,000 บาท</p> <p>7. ต้องพิสูจน์แล้วว่าการเกิดเหตุ ผู้ขับขี่รถประกัน เป็นฝ่ายผิดก่อนจึงจะจ่ายส่วนเกินเบื้องต้นได้ แต่ถ้ามีประกันภัยภาคบังคับ (พรบ.) ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิดเข้าหลักการสำรองจ่าย</p>
5. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	1. โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	<p>1. บริษัทฯ ขอสำเนาบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันที่ต้องการให้โอนเงินเข้าบัญชี</p> <p>2. บริษัทฯ นำเงินเข้าบัญชีตามวันและเวลาดำเนินการ</p>
	2. ส่งทางไปรษณีย์ (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	<p>1. บริษัทฯ ขอที่อยู่ของผู้เอาประกันที่ต้องการให้จัดส่ง</p> <p>2. จัดส่งเช็คค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันตามวันเวลาดำเนินการ</p>
	3. กรณีสูญเสียวัยวะ/ทุพพลภาพ จากอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต	<p>1. ผู้เอาประกันภัย หรือ ทายาท ติดต่อขอรับเช็คค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ โดยตรงตามวันเวลาดำเนินการ</p>