

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทน การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	1. Call center เบอร์โทร 1596	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทฯ ออกตรวจสอบการเกิดเหตุ ณ สถานที่ที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ภายใน 20 นาที นับตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าวางสาย ตามโครงการ Speed Guarantee1 ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล หากเกิน 20 นาที บริษัทฯ จะชดเชย กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมูลค่า 100,000 บาทฟรี 2. เมื่อพนักงานตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ พนักงานจะออกเอกสารรับรองความเสียหายของรถประกันให้แก่ผู้เอาประกันภัย (ใบเคลม) 3. ผู้เอาประกันภัย นำใบเคลมให้อยู่เพื่อดำเนินการซ่อม
	2. อุในเครือ (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เอาประกันนำรถเข้าแจ้งเคลมอุในเครือ 2. เมื่อเจ้าหน้าที่อุตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ เจ้าหน้าที่อุจะออกเอกสารหลักฐานการรับรถเข้าซ่อมให้แก่ผู้เอาประกันภัย (ใบรับรถเข้าซ่อม)
	3. Smart Phone – SMK Speed App (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เอาประกันแจ้งเคลมผ่าน Smart phone บันทึกรายละเอียดตามที่กำหนด 2. บริษัทฯ ตรวจสอบความคุ้มครอง และประเมินรายการความเสียหาย 3. ผู้เอาประกันรับเอกสารรับรองความเสียหายของรถประกัน (ใบเคลม) เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดซ่อมรถยนต์ผ่าน Smart phone
	4. กรณีรถหาย	ติดต่อ 1596

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม / การเบิกค่าสินไหมทดแทน	1. กรณีผู้เอาประกันจัดซ่อมรถเอง (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	ผู้เอาประกันก็นำเอกสารติดต่อที่บริษัทโดยตรง - ใบเสร็จรับเงิน, ใบกำกับภาษี - หลักฐานใบสั่งซ่อม - หลักฐานใบเสนอราคา โดยผ่านการคุมราคาค่าซ่อมจากพนักงานประเมินราคาของบริษัท - รูปถ่ายขั้นตอนการจัดซ่อมรถยนต์
	2. กรณีความเสียหายต่อร่างกาย (สำหรับประกันภัยภาคสมัครใจและภาคบังคับ)	ผู้ได้รับบาดเจ็บนำเอกสารติดต่อที่บริษัทโดยตรง - ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล หรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล - สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการเป็นผู้ออกที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณี
	3. กรณีความเสียหายต่อชีวิต (สำหรับประกันภัยภาคสมัครใจและภาคบังคับ)	ทายาทนำเอกสารติดต่อที่บริษัทฯ โดยตรง - สำเนามรณะบัตร - สำเนานับที่กประจำวัน ในคดีของพนักงานสอบสวน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้ใช้นั้นถึงแก่ความตายเพราะการประสบภัยจากรถ
3. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน	1. สำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ (ทั้งที่สำนักงานใหญ่ หรือ ที่สาขาภูมิภาค)	ค่าสินไหมตั้งแต่ 1. 1 - 10,000 บาท จ่ายทันที 2. 10,001 - 50,000 บาท นัดจ่ายภายใน 7 วัน 3. 50,001 - 100,000 บาท นัดจ่ายภายใน 10 วัน 4. 100,001 บาทขึ้นไป นัดจ่ายภายใน 14 วัน

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้าน สินไหม	วิธีการปฏิบัติ
	2. สำหรับการประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	<p>กรณีจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันรับคำร้องขอ (ม.25) 2. ความเสียหายต่อร่างกาย ไม่เกิน 30,000.- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด 3. ความเสียหายต่อร่างกาย สำหรับการสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร 35,000 .- บาท หรือตามที่กฎหมายกำหนด 4. ความเสียหายต่อชีวิต 35,000 .- บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด 5. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นไม่เกิน 65,000.- บาท กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง
		<p>กรณีจ่ายส่วนเกินเบื้องต้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีบาดเจ็บ จ่ายส่วนเกินให้ครบ 80,000.- บาท ตามใบเสร็จรับเงินของโรงพยาบาล + สถานีนอนมัย 2. กรณีเสียชีวิต, ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง , ทุพพลภาพถาวร สูญเสียอวัยวะ จ่ายให้ครบ 500,000 บาท 3. กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง จ่ายค่าบาดเจ็บตามใบเสร็จรับเงินไปแล้วเท่าไร ต้องจ่ายเพิ่มให้ครบ 500,000.-บาท 4. การสูญเสียอวัยวะ <ol style="list-style-type: none"> 4.1 สูญเสียมือ 2 ข้าง ตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 2 ข้าง หรือเท้า 2 ข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 2 ข้าง หรือสาขตา 2 ข้าง (ตาบอด) อย่างใดอย่างหนึ่งรวมกันตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป ไม่เกิน 500,000 บาท 4.2 สูญเสียมือ 1 ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน 1 ข้าง เท้า 1 ข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา 1 ข้าง หรือสาขตา 1 ข้าง (ตาบอด) อย่างใดอย่างหนึ่งรวมกันตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป ไม่เกิน 500,000 บาท 4.3 หูหนวก เป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูดหรือลิ้นขาด สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์ หรือความสามารถในการ สืบพันธุ์ จิตพิการอย่างติดตัว (โรคจิตหรือจิตฟั่นเฟือนอย่างติดตัว) ไม่เกิน 250,000 บาท 4.4 สูญเสียนิ้วตั้งแต่ข้อมือขึ้นไป ไม่ว่านิ้วเดียวหรือหลายนิ้ว ไม่เกิน 200,000 บาท

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
		<p>กรณีจ่ายส่วนเกินเบื้องต้น (ต่อ)</p> <p>5. ค่าชดเชยการรักษาตัว (ผู้ป่วยใน) 200 บาท / วัน ไม่เกิน 20 วัน ไม่เกิน 4,000 บาท</p> <p>6. จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดสำหรับรายการข้อ 1,2,3,4 และ 5 รวมกันต้องไม่เกิน 504,000 บาท</p> <p>7. ต้องพิสูจน์แล้วว่าการเกิดเหตุ ผู้ขับขี่รถประกัน เป็นฝ่ายผิดก่อนจึงจะจ่ายส่วนเกินเบื้องต้นได้ แต่ถ้ามีประกันภัยทั้งสองฝ่าย ไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิดเข้าหลักการสำรองจ่าย</p>
4. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	1. โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	<p>1. บริษัทฯ ขอสำเนาบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันที่ต้องการให้โอนเงินเข้าบัญชี</p> <p>2. บริษัทฯ นำเงินเข้าบัญชีตามวันและเวลานัดหมาย</p>
	2. ส่งทางไปรษณีย์ (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	<p>1. บริษัทฯ ขอที่อยู่ของผู้เอาประกันที่ต้องการให้จัดส่ง</p> <p>2. จัดส่งเช็คค่าสินไหมให้ผู้เอาประกันภัยตามวันเวลานัดหมาย</p>
	3. กรณีสูญเสียชีวิต/ทุพพลภาพจากอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต	ผู้เอาประกันภัย หรือ ทายาท ติดต่อขอรับเช็คค่าสินไหมที่บริษัทฯ โดยตรงตามวันเวลานัดหมาย