

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนการประกันภัยสินค้า

ขั้นตอน	ประเภท	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	1.1 ลูกค้าโทรเข้าบริษัทฯ โดยตรง หรือ ผ่านตัวแทน/นายหน้า	1. ติดต่อเบอร์โทร 1596 เพื่อนัดหมายวันเวลาออกตรวจสอบความเสียหาย 2. บริษัท / บริษัทสำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหายถ่ายภาพความเสียหาย และขอเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม
	1.2 บริษัทฯ สำรวจภัยที่ระบุในกรมธรรม์	1. บริษัทสำรวจภัยนัดหมายวันเวลาออกตรวจสอบความเสียหาย 2. บริษัทสำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหายถ่ายภาพความเสียหาย และขอเอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม / การเบิกค่าสินไหมทดแทน	2.1 กรณีบริษัทฯ สำรวจภัยเอง	ผู้อาประกันภัยจัดส่งเอกสารการเบิกค่าสินไหมให้บริษัทฯ ทางไปรษณีย์ หรือ E-Mail หรือติดต่อที่บริษัทโดยตรง - กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับหรือสำเนากรมธรรม์ (แล้วแต่กรณี), Invoice ,Packing list , B/L, (Air Waybill, Truck Bill) , Wharf Survey, D/O, Claim Bill, สำเนาโต้ตอบระหว่างผู้อาประกันภัย และผู้ขนส่ง
	2.2 กรณีจ้างบริษัทสำรวจภัย	บริษัทสำรวจภัย จะเป็นผู้รวบรวมเอกสารจากผู้อาประกันภัยจัดส่งให้บริษัทฯ
3. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน		บริษัทฯ ใช้เวลาในการชดใช้ค่าสินไหมภายใน 7 วันทำการนับวันที่ได้ตกลงค่าสินไหมกับผู้เอาประกันภัยแล้ว
4. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	4.1 โอนเงินเข้าบัญชีผู้อาประกันภัย	บริษัทฯ จะโอนเงินเข้าบัญชีตามสำเนาหน้าสมุดบัญชีที่ได้จัดส่งให้กับบริษัทฯ ตามวันเวลานัดหมาย, โอนเงินให้ผู้ทรงสิทธิตามกรมธรรม์
	4.2 ส่งทางไปรษณีย์	บริษัทฯ จะจัดส่ง เช็ค/ดราฟ ค่าสินไหมไปตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ ตามวันเวลานัดหมายหรือนำส่ง เช็ค/ดราฟ ให้ผู้ทรงสิทธิตามกรมธรรม์