

ลำดับ	ถาม	ตอบ
1	ช่วงอายุที่รับประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (COVID-19) ?	1 - 99 ปี
2	ผู้ที่เป็นหัวหน้าอยู่ สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19) ได้หรือไม่?	สามารถซื้อได้
3	สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (COVID-19) ให้พ่อ แม่ หรือลูก ได้หรือไม่?	สามารถซื้อได้
4	หากถูกกักตัวเพื่อดูอาการว่าติดเชื้อไวรัส จะสามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนาได้หรือไม่?	กรณีถูกกักตัวโดยภาครัฐ จะไม่สามารถซื้อได้
5	ถ้าติดเชื้อไวรัสนี้จนรักษาหายแล้ว จะสามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ได้หรือไม่?	สามารถซื้อได้
6	กรณีคนไทยที่มีการเดินทางมาจากต่างประเทศ หากสนใจทำประกันภัยโคโรนา เงื่อนไขการรับประกันภัยได้จำกัดประเทศที่ได้เดินทางมาก่อนหรือไม่	ไม่ได้จำกัดประเทศ ลูกค้าสามารถซื้อประกันภัยได้และลูกค้าจะต้องอาศัยอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น หากติดเชื้อ จึงจะสามารถเบิกค่าสินไหมทดแทนได้
7	สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (COVID-19) ได้มากกว่า 1 ฉบับหรือไม่?	สามารถซื้อได้เพียงท่านละ 1 โครงการต่อ 1 แผนเท่านั้น
8	นักท่องเที่ยวต่างชาติ สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19) ได้หรือไม่?	ไม่สามารถซื้อได้
9	ชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ได้หรือไม่?	ไม่สามารถซื้อได้
10	ผู้ที่ทำงานหรือศึกษาอยู่ในต่างประเทศ สามารถซื้อประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ได้หรือไม่?	ไม่สามารถซื้อได้
11	ประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (COVID-19) ไม่คุ้มครองกรณีใดบ้าง?	* กรณีที่รู้ตัวว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนาแล้ว * กรณีที่ถูกกักตัวไว้เพื่อดูอาการโดยหน่วยงานภาครัฐ * กรณีการติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่ไม่ได้เกิดขึ้นในประเทศไทย
12	ประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (COVID-19) ซื้อแล้วคุ้มครองทันทีเลยหรือไม่?	ระยะเวลาการคอย (Waiting Period) 14 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง (สำหรับกรมธรรม์ปีแรก)
13	ขณะนี้ บริษัทฯ มีขายประกัน COVID ก็ประเภท อะไรบ้าง	มีขาย 3 ประเภท คือ 1. ประกัน โควิด เจอ จ่าย จบ 2. ประกัน COVID 3 in 1 3. ประกัน โควิดรวมอุบัติเหตุ
14	เดิมซื้อแผน โควิด เจอ จ่าย จบ สามารถต่ออายุเป็นแผนอื่นได้ไหม	ได้ หรือ จะต่ออายุตามแผนเดิม และซื้อแผนอื่นเพิ่มได้ คนละ 1 ฉบับ ต่อแผน
15	กลับจากต่างประเทศ แล้วมาแสดงอาการหลังจากการกักตัว แบบนี้คุ้มครองไหมคะ	หากผ่านระยะเวลาการคอย 14 วันแล้ว ลูกค้าได้ตรวจพบเชื้อโควิดหลังทำประกันกับบริษัท จะได้รับความคุ้มครอง
16	ขอทราบเงื่อนไขที่ไม่รับเข้าทำประกันภัยโควิด มีอะไรบ้าง	1.บริษัทไม่รับผู้ที่เป็น โรคหัวใจ โรคไต โรคปอด โรคละอืด โรคมะเร็ง หรือผู้ป่วยติดเตียง 2.ผู้ขอเอาประกันภัยมีอาชีพเป็นแพทย์ หรือ บุคลากรทางการแพทย์ หรือ นักบิน หรือ ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสนามบิน เครื่องบิน หรือเรือเดินทะเล 3.บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันภัยแบบกลุ่มหรือองค์กร (ไม่เกิน 20 คน) 4.บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันภัยผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทางไปต่างประเทศในอีก 3 เดือนนับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง
17	หากมีการติดเชื้อโควิดที่ต่างประเทศ กรมธรรม์จะคุ้มครองหรือไม่	การประกันภัยนี้คุ้มครองเฉพาะการติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น
18	เอกสารที่ใช้สมัครประกันภัยโควิด มีอะไรบ้างและต้องทำอย่างไร	ผู้เอาประกันต้องกรอกใบคำขอเอาประกันภัยให้ครบถ้วน พร้อมแนบบัตรประชาชนและส่งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท
19	หากข้อมีข้อสงสัยสามารถติดต่อใคร	- สอบถามเงื่อนไขการรับประกันและความคุ้มครอง ติดต่อ 1596 หรือฝ่ายเบ็ดเตล็ด 02-3773999 เว็บไซต์ www.smk.co.th - ติดต่อกรมธรรม์ - กรุงเทพฯ : คุณนนทพร 02-378-7000 ต่อ 7145 - กุมภัก : คุณวิไลพร 02-378-7000 ต่อ 7154 - แจ้งสินไหม 02-378-7000 ต่อ 7124