

## เงื่อนไขการให้บริการความช่วยเหลือ และข้อยกเว้นต่าง ๆ

1. ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้ที่จัดการส่งช่างหรือรถยก-ลากให้แก่สมาชิกเอง หากจำเป็นต้องใช้ผู้ให้ความช่วยเหลืออื่น ที่ไม่ใช่ผู้ให้ความช่วยเหลือของศูนย์บริการ จะต้องได้รับการยินยอมจากศูนย์บริการเสียก่อน ไมเช่นนั้นศูนย์บริการมีสิทธิจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตลอดจนความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับรถที่ได้รับความสะดวกระหว่างการซ่อมหรือการยก-ลาก
2. ศูนย์บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากความเสียหายของสินค้าพาณิชยต์ต่าง ๆ
3. ผู้เอาประกันภัย/ผู้ขับขี่รถประกัน หรือ ตัวแทนของผู้เอาประกันภัย/ผู้ขับขี่รถประกัน จำเป็นต้องอยู่กับรถยนต์ที่เกิดเหตุในเวลาที่ยัง หรือบริการรถยกออกให้บริการ หากไม่มีบุคคลดังกล่าวข้างต้นอยู่ที่รถยนต์ที่เกิดเหตุ ศูนย์บริการจะไม่ให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างหรือรถยก-ลากแต่อย่างใด
4. ศูนย์บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่มีการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขันหรือทดสอบความเร็วต่างๆ
5. การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้ขับขี่รถประกัน จะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของศูนย์บริการโดยอัตโนมัติ
6. ศูนย์บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าอะไหล่ ค่าอุปกรณ์ การเติมน้ำมัน แบตเตอรี่ เปลี่ยนยางใหม่ สลับล้อยาง เป็นต้น รวมถึงค่าผ่านทาง และค่าธรรมเนียมทุกรูปแบบ
7. ศูนย์บริการ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากรถแข่ง รถดัดแปลง รถที่อยู่ในสนามแข่ง รถที่อยู่ในอู่ซ่อมรถ หรือศูนย์บริการ การช่วยกู้รถที่ถูกลักหรือขโมย การทำลายซากรถที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว หรือโยกย้ายรถไปยังสถานที่เพื่อการซื้อขาย

## บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ 24 ชม.



เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ ผู้เอาประกันภัยสามารถดาวน์โหลด “PROMPT AUTO” Mobile Application ผ่านทาง Google Play (สำหรับระบบ IOS) หรือ Play Store (สำหรับระบบ Android)



## Roadside Assistance Service

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์

# รายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการ

## 1. บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากรถเสียฉุกเฉิน หรือเกิดความเสียหายของเครื่องยนต์ขณะขับขึ้นบนท้องถนน หรือสถานที่ส่วนบุคคล ศูนย์บริการจะช่วยเหลือจัดหาช่างซ่อมรถยนต์ เพื่อแก้ไขอาการเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ สูงสุดไม่เกิน 2 ครั้ง ต่อปี

## 2. บริการรถยกฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือยังไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก รถเสียฉุกเฉิน และเกิดความบกพร่องของเครื่องยนต์ และไม่สามารถช่วยเหลือด้วยการซ่อมบนท้องถนน หรือสถานที่ส่วนบุคคล ศูนย์บริการจะทำการยก-ลาก รถไปยังอู่ซ่อมหรือศูนย์บริการซ่อมรถ ภายในระยะทางไม่เกิน 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี กรณีที่ระยะทางเกินกำหนด จะคิดค่าบริการกับผู้เอาประกันภัย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตร

## 3. บริการน้ำมันฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากน้ำมันหมดขณะขับขึ้นบนท้องถนน ศูนย์บริการจะประสานงานจัดหาเจ้าหน้าที่นำน้ำมันตามปริมาณที่กำหนดไปเติมให้ โดยให้การดูแลไม่เกิน 10 (สิบ) ลิตรต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี เพื่อให้รถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือสามารถขับเคลื่อนต่อไปยังสถานีน้ำมันใกล้เคียง

## 4. บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากสมาชิกทำการล็อคผิดพลาด หรือกุญแจไม่สามารถเปิดประตูรถได้ ศูนย์บริการจะจัดหาช่างกุญแจ เพื่อให้ความช่วยเหลือในการเปิดประตูรถ ณ จุดเกิดเหตุโดยให้ความช่วยเหลือไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อปี

## 5. บริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นโดยช่างซ่อมรถยนต์

ในกรณีที่รถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือขับเคลื่อนไม่ได้ เนื่องจากรถยนต์เสีย ศูนย์บริการจะให้คำปรึกษาทางเทคนิคในเบื้องต้น โดยช่างซ่อมรถยนต์ที่มีความชำนาญผ่านทางโทรศัพท์

## 6. บริการประสานงานเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง

ในกรณีที่รถยนต์ที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือเกิดความเสียหาย ศูนย์บริการจะดำเนินการประสานงานเพื่อให้สมาชิกสามารถเดินทางได้อย่างต่อเนื่องโดยให้การประสานงานในการบริการดังนี้

- ประสานงานและให้ข้อมูลในการจัดหายานพาหนะสำรอง เช่น รถเช่า
- ประสานงานจัดหาข้อมูลและประสานงานจองโรงแรม หรือที่พัก
- ประสานงานในการจองตั๋วเดินทางหรือตั๋วเครื่องบิน

\*\*\* ค่าใช้จ่ายต่างๆ นอกเหนือจากการประสานงาน และเงื่อนไขการบริการที่กำหนด ผู้เอาประกันภัยต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด \*\*\*

## ให้บริการภายในประเทศไทย

(ยกเว้นเกาะต่างๆ แต่ไม่รวมถึงเกาะภูเก็ต และสมุย)

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 24 ชม.	ขอบเขตการให้บริการ
บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉินเบื้องต้น	จำกัดสูงสุด 2 ครั้งต่อปี
บริการรถยกฉุกเฉิน	ระยะทางไม่เกิน 25 กม. ต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี
บริการน้ำมันฉุกเฉิน	10 ลิตร ต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี
บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน	สูงสุดไม่เกิน 1 ครั้งต่อปี
บริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นโดยช่างซ่อมรถยนต์* / บริการจองยานพาหนะสำรอง / รถเช่า / บริการจองโรงแรม/ ที่พัก / บริการจองตั๋วเดินทาง/ตั๋วเครื่องบิน	ประสานงานให้ข้อมูล