

การเรียกร้องสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด (COVID-19)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในขณะนี้ บริษัทฯ ได้มีการเตรียมพร้อมเพื่อให้สามารถบริหารธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้ายืนยันใจได้ว่า บริษัทฯ จะให้บริการและประสานงานกับท่านอย่างราบรื่น โดยทุกกรมธรรม์ที่ท่านสั่งซื้อและชำระเงินเสร็จสิ้นแล้วนั้น จะได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ ดังนั้น หากผู้เอาประกันภัยติดเชื้อไวรัสโควิด ครอบคลุมท่านโปรดประสานงานและจัดเตรียมเอกสาร โดยการแจ้งชื่อ - นามสกุล และเลขบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เอาประกันภัย พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องและส่งผ่านช่องทางการเรียกร้องสินไหมทดแทนที่กำหนด ดังนี้

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด โดยแยกเป็น 3 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1.แผนประกันภัยโควิด เจอ จ่าย จบ

1. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษาของผู้เอาประกันภัย
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัยที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า
5. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ โดยให้นำส่งเอกสารดังนี้
 - 5.1 สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
 - 5.2 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
 - 5.3 สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้รับผลประโยชน์ที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า
 - 5.4 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
 - 5.5 สำเนามรณะบัตรหรือหนังสือรับรองการตายของผู้เอาประกันภัย

2.แผนประกันภัยโควิดรวมอุบัติเหตุ

1. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษาของผู้เอาประกันภัย และใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัยที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า
5. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ โดยให้นำส่งเอกสารดังนี้
 - 5.1 สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
 - 5.2 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
 - 5.3 สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้รับผลประโยชน์ที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า
 - 5.4 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
 - 5.5 สำเนามรณะบัตรหรือหนังสือรับรองการตายของผู้เอาประกันภัย
 - 5.6 รายงานชันสูตรพลิกศพ กรณี เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
 - 5.7 รายงานบันทึกประจำวันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ กรณี เกิดอุบัติเหตุ

3.แผนประกันภัยโควิด 3 in 1

1. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษาของผู้เอาประกันภัย และใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย

4.สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัยที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า

5. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ โดยให้นำส่งเอกสารดังนี้

5.1 สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์

5.2 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์

5.3 สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้รับผลประโยชน์ที่ประสงค์ให้บริษัท โอนเงินเข้า

5.4 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา

5.5 สำเนามรณะบัตรหรือหนังสือรับรองการตายของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายสินไหมทดแทน ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ในกรณีที่มิเหตุอันควรสงสัยว่าไม่เป็นไปตามข้อตกลงความคุ้มครอง ระยะเวลาอาจขยายออกไปได้อีกตามจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่ได้รับหลักฐานครบถ้วนแล้ว

**** กรณีที่ 1 การเรียกร้องสินไหมทดแทนการติดเชื้อไวรัสโควิด เจอ จ่าย จบ ให้นำส่งช่องทาง E-mail เท่านั้น โดยให้นำส่งที่ E-mail : Kanlayanee_w@smk.co.th และchayanit_p@SMK.CO.TH**

**** กรณีที่ 2 การเรียกร้องสินไหมทดแทน ค่ารักษาพยาบาลจากการติดเชื้อไวรัสโควิดหรือ
ค่ารักษาพยาบาลอื่น ๆ หรือการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ให้นำส่งเอกสารตามที่อยู่ ดังนี้**

แผนกประกันสุขภาพ(ส่วนงานสินไหมทดแทน) ฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ชั้น 14

บริษัทสินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

313 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กทม 10240