

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทนการประกันภัยอัคคีภัย

ขั้นตอน	ประเภท	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	โทรเข้าบริษัทฯ โดยตรง หรือ ผ่านตัวแทน/นายหน้า	1. ติดต่อฝ่ายอัคคีภัย เบอร์โทร 02-3787000 ต่อ 7018, 8156,7033 หรือ Call Center เบอร์โทร 1596 2. การออกสำรวจความเสียหายโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ / บริษัท สำรวจภัย ในเขตกรุงเทพฯ ภายใน 1 วัน, เขตปริมณฑลและต่างจังหวัด ภายใน 1-2 วัน
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม / การเบิกค่าสินไหมทดแทน	2.1 กรณีบริษัทฯ สำรวจภัยเอง	เจ้าหน้าที่บริษัทฯ จะรวบรวมเอกสารหรือหากผู้เอาประกันภัยยังไม่พร้อมก็ให้จัดส่งเอกสารการเบิกค่าสินไหมให้บริษัทฯ ทางไปรษณีย์ หรือ E-Mail หรือ ติดต่อที่บริษัทโดยตรง - หนังสือเรียกร้องค่าเสียหาย / ใบเสร็จรับเงินต่างๆ - สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย / หรือผู้รับผลประโยชน์(กรณีบุคคลธรรมดา) - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย / หรือผู้รับผลประโยชน์ - หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล
	2.2 กรณีจ้างบริษัทสำรวจภัย	บริษัทสำรวจภัย จะเป็นผู้รวบรวมเอกสารจากผู้เอาประกันภัยจัดส่งให้บริษัทฯ
3. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหม		เมื่อตกลงจำนวนค่าสินไหมและเซ็นหนังสือสัญญาประนีประนอมชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกันเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหม ค่าสินไหมทดแทนตั้งแต่ 1 - 100,000.- บาท จ่ายภายใน 7 วันทำการ ค่าสินไหมทดแทนตั้งแต่ 100,001 บาทขึ้นไป จ่ายภายใน 15 วันทำการ
4. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	4.1 โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย	บริษัทฯ จะโอนเงินเข้าบัญชีตามสำเนาหน้าสมุดบัญชีที่ได้จัดส่งให้กับบริษัทฯ ตามวันเวลาดังหมาย
	4.2 ส่งทางไปรษณีย์	บริษัทฯ จะจัดส่งเช็คค่าสินไหมไปตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ ตามวันเวลาดังหมาย