

ขั้นตอนการติดต่อเคลม เพื่อขอรับบริการด้านสินไหมทดแทน การประกันภัยรถยนต์

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
1. การแจ้งการเกิดเหตุ	1.1 Call center เบอร์โทร 1596	1. บริษัทฯ ออกตรวจสอบการเกิดเหตุ ณ สถานที่ที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ภายใน 20 นาที นับตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าวางสาย ตามโครงการ Speed Guarantee1 ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล หากเกิน 20 นาที บริษัทฯ จะชดเชยค่าธรรมเนียมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมูลค่า 100,000 บาทฟรี 2. เมื่อพนักงานตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ พนักงานจะออกเอกสารรับรองความเสียหายของทรัพย์สินให้แก่ผู้เอาประกันภัย(ใบเคลม) 3. ผู้เอาประกันภัย นำใบเคลมให้อยู่เพื่อดำเนินการซ่อม
	1.2 อุในเครือ (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	1. ผู้เอาประกันนำรถเข้าแจ้งเคลมอยู่ในเครือ 2. เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเสียหายเสร็จ เจ้าหน้าที่จะออกเอกสารหลักฐานการรับรถเข้าซ่อมให้แก่ผู้เอาประกันภัย(ใบรับรถเข้าซ่อม)
	1.3 Smart Phone – SMK Speed App (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	1. ผู้เอาประกันแจ้งเคลมผ่าน Smart phone บันทึกรายละเอียดตามที่กำหนด 2. บริษัทฯ ตรวจสอบความคุ้มครอง และประเมินรายการความเสียหาย 3. ผู้เอาประกันรับเอกสารรับรองความเสียหายของทรัพย์สิน(ใบเคลม)เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดซ่อมรถยนต์ผ่าน Smart phone
	1.4 กรณีรูดหาย	1. ติดต่อ 1596
2. เอกสารประกอบการเบิกค่าสินไหม / การเบิกค่าสินไหมทดแทน	2.1 กรณีผู้เอาประกันจัดซ่อมรถเอง (สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ)	ผู้เอาประกันนำเอกสารติดต่อที่บริษัทโดยตรง - ใบเสร็จรับเงินตัวจริง, หลักฐานใบสั่งซ่อม, หลักฐานใบเสนอราคา พร้อมการคุมราคาของพนักงานประเมินราคาของบริษัทฯ, รูปถ่ายขณะจัดซ่อม และรถประกันที่จัดซ่อมเสร็จแล้ว
	2.2 กรณีความเสียหายต่อร่างกาย (สำหรับประกันภัยภาคสมัครใจและภาคบังคับ)	ผู้ได้รับบาดเจ็บนำเอกสารติดต่อที่บริษัทโดยตรง - ใบเสร็จรับเงินตัวจริงจาก โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล หรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล, สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการเป็นผู้ออกที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณี

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
	2.3 กรณีความเสียหายต่อชีวิต (สำหรับประกันภัยภาคสมัครใจและภาคบังคับ)	<p>ทายาทนำเอกสารติดต่อที่บริษัทโดยตรง</p> <p>- สำเนาใบมรณะบัตร, สำเนาบันทกประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้นั้นถึงแก่ความตายเพราะการประสบภัยจากรถ</p>
3. ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน	3.1 สำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ (ทั้งที่สำนักงานใหญ่หรือที่สาขาภูมิภาค)	<p>ค่าสินไหมตั้งแต่</p> <p>1- 10,000 บาท จ่ายทันที</p> <p>10,001 - 50,000 บาท นัดจ่ายภายใน 7 วัน</p> <p>50,001 - 100,000 บาท นัดจ่ายภายใน 10 วัน</p> <p>100,001 บาท ขึ้นไป นัดจ่ายภายใน 14 วัน</p>
	3.2 สำหรับการประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	<p><u>กรณีจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น 4 ข้อ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันรับคำร้องของ</li> <li>2. จ่ายเบื้องต้นไม่เกิน 30,000 บาท กรณีบาดเจ็บ</li> <li>3. จ่ายเบื้องต้นไม่เกิน 35,000 บาท กรณีเสียชีวิต, สูญเสียอวัยวะ, ทุพพลภาพถาวร</li> <li>4. จ่ายเบื้องต้นไม่เกิน 65,000 บาท กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง</li> </ol> <p><u>กรณีจ่ายส่วนเกินเบื้องต้น 4 ขั้นตอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรณีบาดเจ็บ จ่ายส่วนเกินให้ครบ 80,000 บาท ตามใบเสร็จรับเงินของโรงพยาบาล และสถานอนามัย</li> <li>2. กรณีเสียชีวิต, สูญเสียอวัยวะ, ทุพพลภาพถาวร จ่ายให้ครบ 300,000 บาท</li> <li>3. กรณีบาดเจ็บ ต่อมาเสียชีวิตภายหลัง จ่ายค่าบาดเจ็บตามใบเสร็จรับเงินไปแล้วเท่าไร ต้องจ่ายเพิ่มให้ครบ 300,000 บาท</li> <li>4. สูญเสียอวัยวะ <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 สูญเสียมือตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน หรือเท้าตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา หรือสายตา (ตาบอด) อย่างใดอย่างหนึ่ง รวมกัน ตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป ไม่เกิน 300,000 บาท</li> <li>4.2 สูญเสียมือตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน หรือเท้าตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา หรือสายตา (ตาบอด) หรือหูหนวกเป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูดหรือลิ้นขาด สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์ หรือความสามารถในการสืบพันธุ์ จิตพิการอย่างติดตัว หรือเสียอวัยวะอื่นใด ไม่เกิน 250,000 บาท</li> <li>4.3 สูญเสียนิ้วตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป ไม่ว่านิ้วเดียวหรือหลายนิ้ว ไม่เกิน 200,000 บาท</li> </ol> </li> </ol>

ขั้นตอน	ช่องทางการติดต่อขอรับบริการด้านสินไหม	วิธีการปฏิบัติ
		5. ค่าชดเชยการรักษาตัว (ผู้ป่วยใน) 200 บาท / วัน ไม่เกิน 20 วัน ไม่เกิน 4,000 บาท 6. จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดสำหรับรายการข้อ 1,2,3,4 และ 5 รวมกันต้องไม่เกิน 304,000 บาท 7. ต้องพิสูจน์แล้วว่าการเกิดเหตุ ผู้ขับขี่รถประกัน เป็นฝ่ายผิดก่อนจึงจะจ่ายส่วนเกินเบื้องต้นได้ แต่ถ้ามีประกันภัยทั้งสองฝ่าย ไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด
4. การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน	4.1 โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	1. บริษัทฯ ขอสำเนาบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันที่ต้องการให้โอนเงินเข้าบัญชี 2. บริษัทฯ นำเงินเข้าบัญชีตามวันเวลานัดหมาย
	4.2 ส่งทางไปรษณีย์ (ยกเว้น กรณีเสียชีวิต)	1. บริษัทฯ ขอที่อยู่ของผู้เอาประกันที่ต้องการให้จัดส่ง 2. จัดส่งเช็คค่าสินไหมให้ผู้เอาประกันภัยตามวันเวลานัดหมาย
	4.3 กรณีสูญเสียชีวิต/ทุพพลภาพจากอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต	ผู้เอาประกันภัย หรือ ทายาท ติดต่อขอรับเช็คค่าสินไหมที่บริษัทฯ โดยตรงตามวันเวลานัดหมาย